



# GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNG „PSYCHISCHE BELASTUNGEN“

## **FÜR: BEISPIEL UNTERNEHMEN**

ERSTELLT VON: UBGM – UNTERNEHMENSBERATUNG FÜR  
BETRIEBLICHES GESUNDHEITSMANAGEMENT

UBGM – UNTERNEHMENSBERATUNG FÜR BETRIEBLICHES  
GESUNDHEITSMANAGEMENT | Kurfürstendamm 21 | 10719 Berlin

# Inhaltsverzeichnis

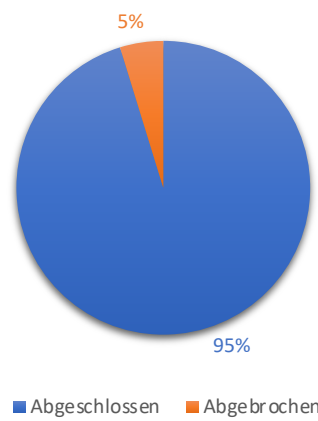
	Seite
1. Rücklauf	3
2. Soziodemografische Daten	5
3. Hinweise zur Interpretation der Ergebnisse	9
4. Übersicht der Ergebnisse pro Tätigkeitsgruppe & gesamt	12
5. Häufigkeitsverteilung der Antworten gesamt	17
6. Freitextangaben	42
7. Handlungsempfehlungen	44

# ***1. Rücklauf***

## Rücklauf

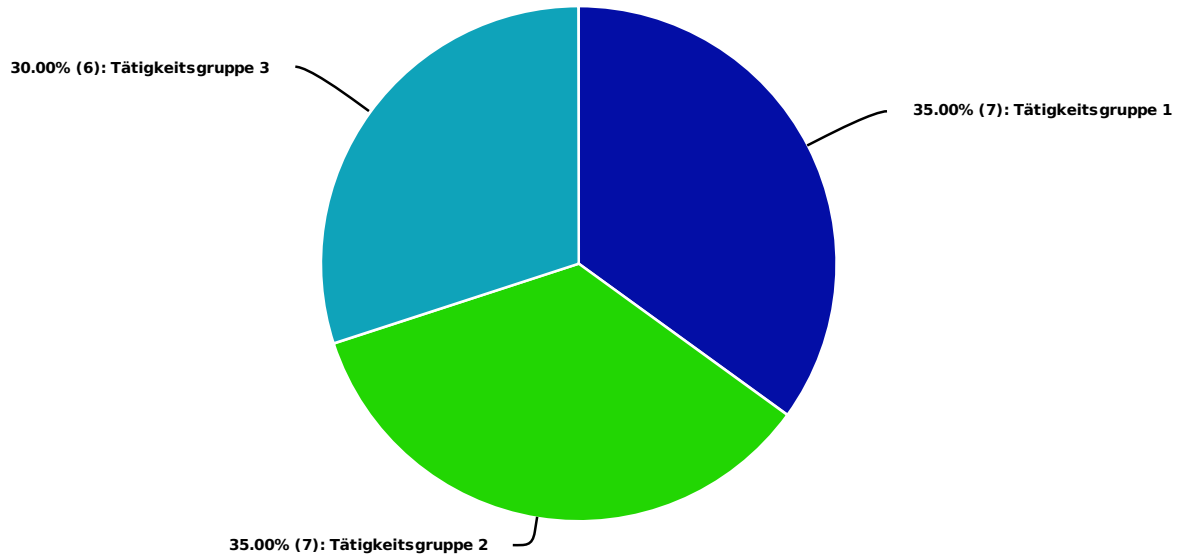
Tätigkeitsgruppe	Eingeladen	Teilgenommen	Teilgenommen in %	Abgebrochen
Tätigkeitsgruppe 1	8	7	88%	1
Tätigkeitsgruppe 2	10	7	70%	0
Tätigkeitsgruppe 3	8	6	75%	0
<b>Gesamt</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>77%</b>	<b>1</b>

## Übersicht Abbrecher/Datensätze

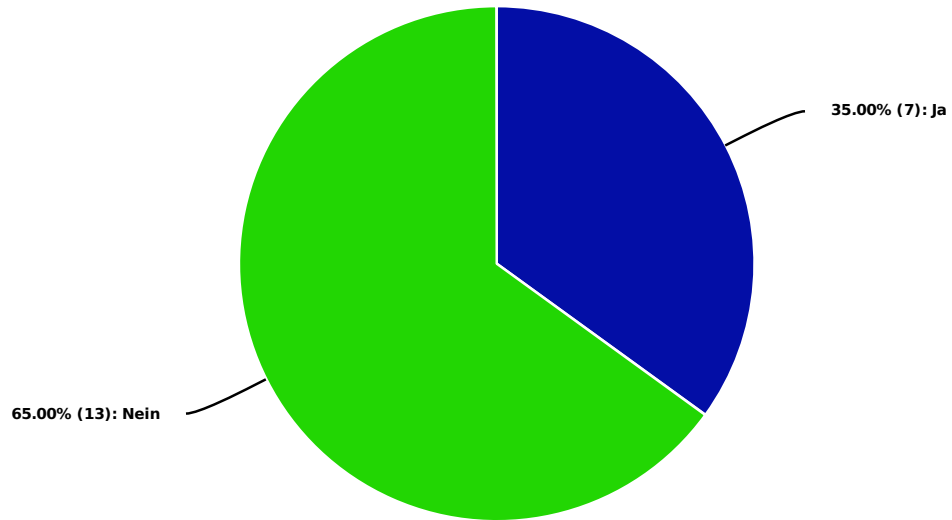


## ***2. Soziodemografische Daten***

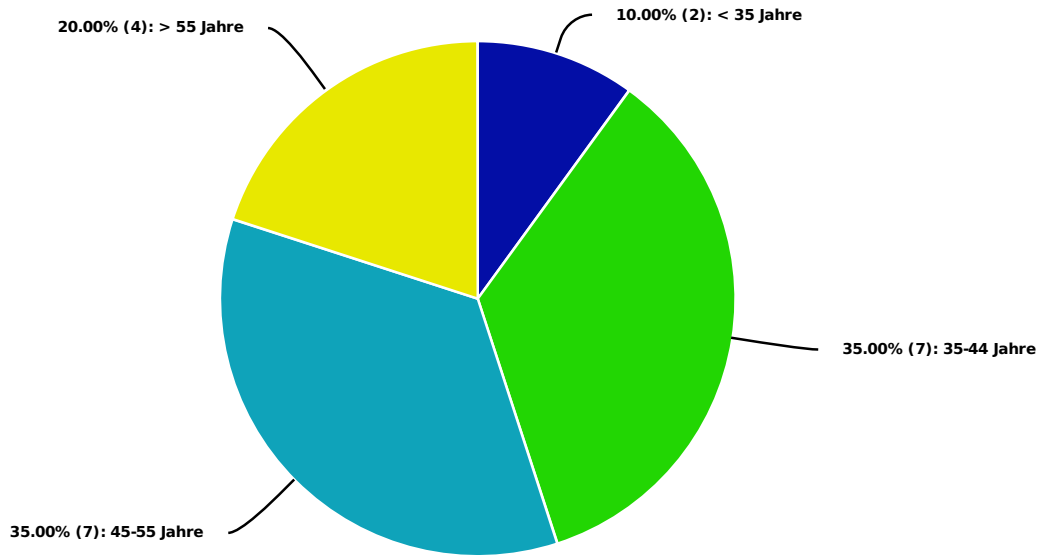
A1. Bitte geben Sie an, in welcher Tätigkeitsgruppe Sie arbeiten.



### A2. Haben Sie eine Führungsposition?



### A3. Bitte geben Sie Ihr Alter an.





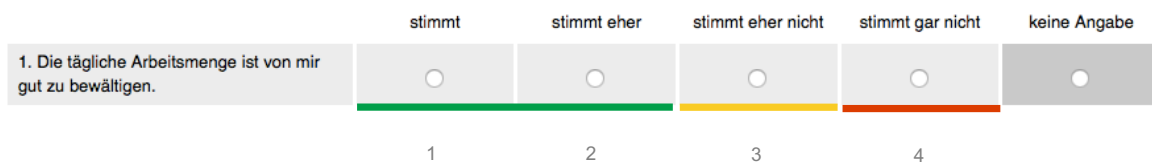
### ***3. Hinweise zur Interpretation der Ergebnisse***

## ERKLÄRUNG DER MITTEL- UND GRENZWERTE

### Wortmarken

Die Antwortmöglichkeiten aus dem Fragebogen sind einem Ampelsystem zugeordnet, das die Skala in der Mitte teilt. Positive Antworten („stimmt“ und „stimmt eher“) liegen im grünen Bereich. Die negativen Antworten sind noch einmal separat unterteilt in einen gelben Bereich („stimmt eher nicht“) und einen roten Bereich („stimmt gar nicht“).

Liegt ein Wert im gelben Bereich, so bedeutet das „Vorsicht“. Dieser Faktor der Arbeit sollte weiter beobachtet werden, damit sich daraus kein Belastungsfaktor entwickelt. Liegt ein Faktor im roten Bereich besteht klarer Handlungsbedarf.



### Übersichtstabelle pro Skala & Grenzwerte

Um die Daten und Handlungsfelder auf einen Blick erfassen zu können, sind die Werte in einer Tabelle pro Skala zusammengefasst. Die Mittelwerte pro Skala sind für jede Tätigkeitsgruppe dargestellt und mit einem Ampelsystem versehen.

Die Grenzwerte für das Ampelsystem sind so gewählt, dass die Mittelwerte entsprechend der Antwortmöglichkeiten unterschieden werden können. Das heißt, sie liegen jeweils zwischen den Antwortmöglichkeiten. Dementsprechend liegt der Grenzwert für den Bereich „Vorsicht“ zwischen 2,5 und 3,49 (**gelb**), während der Bereich „Risiko“ bei 3,5 beginnt und bis 4,0 reicht (**rot**). Sobald der Mittelwert einer Tätigkeitsgruppe im gelben oder roten Bereich liegen, sind die auffälligen Werte durch eine gelbe bzw. rote Ampel für diese Teilfrage kenntlich gemacht. Unbedenkliche Werte unter dem Grenzwert 2,49 sind **grün** markiert.

**Frage 4: B1.1 Arbeitsmenge**

1. Die tägliche Arbeitsmenge ist von mir gut zu bewältigen.
2. Meine Arbeitstage sind erfüllt, ich habe genug zu tun.
3. Ich kann meine Aufgaben ohne Stress und Hektik erledigen.

**Gesamt**

Tätigkeitsgruppe 1	
Ergebnis	Antworten
1,86	7
1,29	7
1,86	7
<b>1,67</b>	

Tätigkeitsgruppe 2	
Ergebnis	Antworten
2,51	7
2,01	7
2,32	7
<b>1,76</b>	

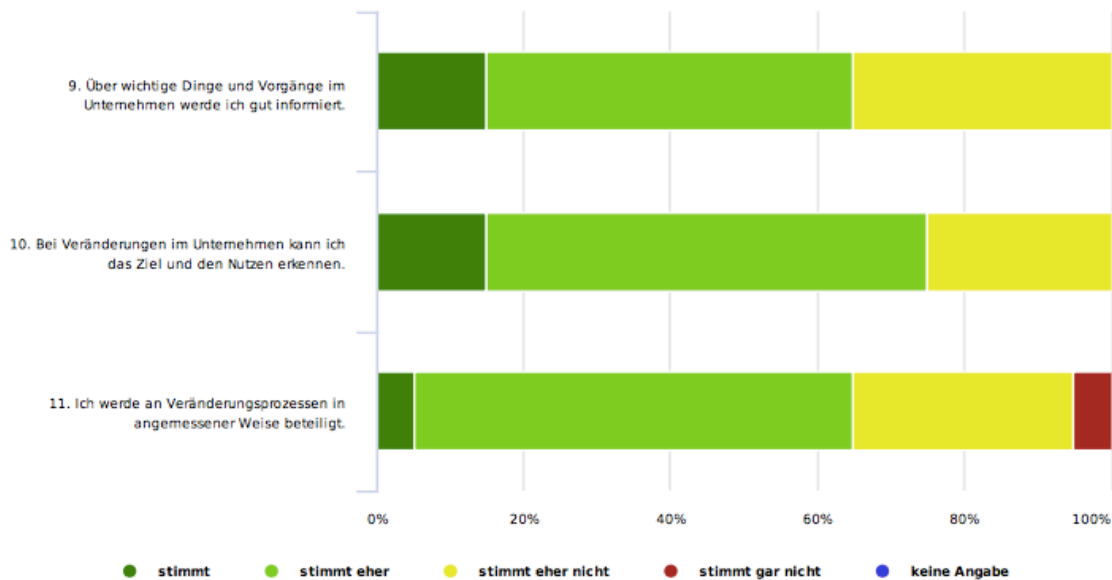
Tätigkeitsgruppe 3	
Ergebnis	Antworten
2,17	6
2,9	6
1,67	6
<b>1,78</b>	

Eine Ausnahme zu dieser Regel bildet der Fragenblock D4 (Arbeitsfähigkeit), da hier die Skala nicht nur 4, sondern 10 Antwortmöglichkeiten bietet. Entsprechend liegt der „Vorsicht“-Bereich bei Fragenblock D4 zwischen 5,0-6,99 und der „Risiko“-Bereich bei 1,0-4,99.

Häufigkeitsverteilungen:

Zusätzlich zur Übersichtstabelle mit den Mittelwerten gibt es noch eine Übersicht der Häufigkeitsverteilungen aller Antworten pro Frage. Diese Auswertung erlaubt es, die Mittelwerte besser zu interpretieren, da die zu Grunde liegenden Antworten sichtbar werden.

**B3.2 Beteiligung & Zukunftsperspektiven**



## ***4. Übersicht der Ergebnisse pro Tätigkeitsgruppe & gesamt***

Datum 30.08.2018

Arbeitstitel: BGM-Gesundheitsmonitor (Beispieldatenset)

Umfragetitel: BGM-Gesundheitsmonitor

Tätigkeitsgruppe 1	
Ergebnis	Antworten

Tätigkeitsgruppe 2	
Ergebnis	Antworten

Tätigkeitsgruppe 3	
Ergebnis	Antworten

Gesamtfilter	
Ergebnis	Antworten

**Frage 4: B1.1 Arbeitsmenge**

- 1. Die tägliche Arbeitsmenge ist von mir gut zu bewältigen.
- 2. Meine Arbeitstage sind erfüllt, ich habe genug zu tun.
- 3. Ich kann meine Aufgaben ohne Stress und Hektik erledigen.

1,86	7
1,29	7
1,86	7
<b>1,67</b>	

1,86	7
1,43	7
2	7
<b>1,76</b>	

2,17	6
1,5	6
1,67	6
<b>1,78</b>	

1,95	20
1,4	20
1,85	20
<b>1,73</b>	

**Gesamt**

**Frage 5: B1.2 Arbeitszeit**

- 8. Ich kann meine Arbeit kurz für eine Pause unterbrechen, wenn ich sie brauche.
- 9. Meine Freizeit ist vor beruflichen Anforderungen geschützt.
- 10. Ich weiß, wann und wie lange ich in den nächsten Tagen arbeiten werde.

1,43	7
1,57	7
2,14	7
<b>1,71</b>	

2	7
1,57	7
1,86	7
<b>1,81</b>	

1,67	6
1,83	6
1,67	6
<b>1,72</b>	

1,7	20
1,65	20
1,9	20
<b>1,75</b>	

**Gesamt**

**Frage 6: B2.1 Arbeitsinhalte**

- 1. Ich kann gut vorhersehen, welche Aufgaben und Anforderungen auf mich zu kommen.
- 2. Meine Arbeit ist interessant und abwechslungsreich.
- 3. Ich kann mich durch meine Arbeit fachlich weiterentwickeln, Neues lernen.

1,86	7
1,57	7
2	7
<b>1,81</b>	

1,71	7
1,71	7
2	7
<b>1,81</b>	

1,67	6
1,67	6
1,83	6
<b>1,72</b>	

1,75	20
1,65	20
1,95	20
<b>1,78</b>	

**Gesamt**

**Frage 7: B2.2 Verantwortung**

- 10. Ich besitze persönliche Spielräume in meiner Arbeit, wann ich meine Arbeit erledige (Reihenfolge, Prioritäten, Fristen).
- 11. Ich besitze persönliche Spielräume in meiner Arbeit, wie ich meine Arbeit erledige (Vorgehensweise, Entscheidungen treffen).
- 12. Ich kann Verantwortung übernehmen in meiner Arbeit.

2	7
1,71	7
1,86	7
<b>1,86</b>	

1,57	7
2	7
1,86	7
<b>1,81</b>	

1,83	6
2	6
1,5	6
<b>1,78</b>	

1,8	20
1,9	20
1,75	20
<b>1,82</b>	

**Gesamt**

**Frage 8: B2.3 Körperliche Anforderungen**

- 14. Die körperlichen Anforderungen und Belastungen in meiner Arbeit sind gut zu bewältigen.
- 15. Die körperlichen Anforderungen in meiner Arbeit sind ausgewogen (Sitzen, Stehen, Gehen, Bewegen, Tragen, usw.).

1,57	7
2,71	7
<b>2,14</b>	

1,71	7
2	7
<b>1,86</b>	

1,6	5
2,2	5
<b>1,9</b>	

1,63	19
2,32	19
<b>1,97</b>	

**Gesamt**

**Frage 9: B3.1 Arbeitsorganisation**

- 1. Die Arbeitsabläufe in meiner Abteilung sind gut strukturiert.
- 2. Die Schnittstellen zu anderen Abteilungen funktionieren verlässlich.
- 3. Ich verfüge über eine gute und hinreichende Ausstattung an Arbeitsmitteln.

2,14	7
2,71	7
1,5	6
<b>2,15</b>	

1,86	7
2,14	7
1,71	7
<b>1,9</b>	

1,67	6
2,33	6
1,5	6
<b>1,83</b>	

1,9	20
2,4	20
1,58	19
<b>1,97</b>	

**Gesamt**

**Frage 10: B3.2 Beteiligung & Zukunftsperspektiven**

9. Über wichtige Dinge und Vorgänge im Unternehmen werde ich gut informiert.
10. Bei Veränderungen im Unternehmen kann ich das Ziel und den Nutzen erkennen.
11. Ich werde an Veränderungsprozessen in angemessener Weise beteiligt.
- Gesamt**

2,14	7
2,57	7
2,71	7
2,48	

2,43	7
1,86	7
2,14	7
2,14	

2	6
1,83	6
2,17	6
2	

2,2	20
2,1	20
2,35	20
2,22	

**Frage 11: B3.3 Ansprechpartner bei Problemen**

13. Ich habe im Unternehmen Ansprechpartner für berufliche Probleme.
14. Ich habe im Unternehmen Ansprechpartner für private Probleme.
- Gesamt**

1,83	7
2,17	7
2	

1,67	7
1,83	7
1,75	

1,8	6
1,6	6
1,7	

1,76	20
1,88	20
1,82	

**Frage 12: B4.1 Führungsverhalten - Wertschätzung & Partizipation**

1. Ich erfahre ausreichend Wertschätzung für meine Arbeit von meinem/meiner Vorgesetzten.
2. Mein/e Vorgesetzte/r ist offen für meine Ideen und Anregungen.
3. Mein/e Vorgesetzte/r erkennt gute Leistungen ausdrücklich an.
- Gesamt**

1,71	7
2,29	7
1,86	7
1,95	

1,86	7
1,86	7
1,71	7
1,81	

1,83	6
1,67	6
1,83	6
1,78	

1,8	20
1,95	20
1,8	20
1,85	

**Frage 13: B4.2 Führungsverhalten - Kommunikation & Umgang**

5. Mein/e Vorgesetzte/r ist für mich gut zu erreichen wenn ich ihn/sie brauche.
6. Mein/e Vorgesetzte/r behandelt seine/ihre Mitarbeiter fair und bevorzugt niemanden.
7. Ich weiß, was mein/e Vorgesetzte/r von mir erwartet.
- Gesamt**

1,71	7
1,43	7
2	7
1,71	

2,43	7
1,71	7
2,57	7
2,24	

1,83	6
1,67	6
1,67	6
1,72	

2	20
1,6	20
2,1	20
1,9	

**Frage 14: B4.3 Führungsverhalten - Personalmanagement & Rücksichtnahme**

11. Mein/e Vorgesetzte/r ist ein Vorbild im Umgang mit Stress, Druck und Konflikten.
12. Mein/e Vorgesetzte/r kennt meine Stärken und setzt mich entsprechend ein.
13. Mein/e Vorgesetzte/r erkennt Überlastungssituationen und bemüht sich dann um Entlastung.
- Gesamt**

1,71	7
1,57	7
2	7
1,76	

1,86	7
1,71	7
1,57	7
1,71	

1,83	6
1,67	6
1,83	6
1,78	

1,8	20
1,65	20
1,8	20
1,75	

**Frage 15: B5. Teamarbeit**

1. Ich verstehe mich gut mit meinen Kollegen im Team.
2. Ich verstehe mich gut mit den Kollegen aus anderen Abteilungen, mit denen ich zu tun habe.
3. Ich bekomme Unterstützung von Kollegen, wenn ich sie brauche.
- Gesamt**

1,43	7
2,14	7
1,57	7
1,71	

1,57	7
1,86	7
1,71	7
1,71	

1,5	6
2,67	6
1,67	6
1,94	

1,5	20
2,2	20
1,65	20
1,78	

**Frage 16: B6. Außenkontakte**

1. Ich bin für die Anforderungen aus diesen Kontakten hinreichend qualifiziert.
2. Meine Außenkontakte (Kunden, Spediteure, Lieferanten) verhalten sich mir gegenüber respektvoll.
3. Ich erhalte von meinen Vorgesetzten ausdrücklich Rückendeckung, mich vor Kränkungen durch meine externen Kontakte zu schützen.

**Gesamt**

1,67	6
1,83	6
1,67	6
<b>1,72</b>	

1,71	7
1,57	7
1,43	7
<b>1,57</b>	

1,83	6
1,67	6
1,5	6
<b>1,67</b>	

1,74	19
1,68	19
1,53	19
<b>1,65</b>	

**Frage 17: B7. Emotionsarbeit**

1. Ich bin/wurde hinreichend qualifiziert, emotionale Anforderungen gesund zu bewältigen.
2. Ich werde hinsichtlich der Verarbeitung emotional belastender Ereignisse hinreichend unterstützt (z.B. Supervision, Beratung).
3. Die emotional fordernden Situationen in meiner Arbeit sind für mich wichtig. Ich möchte sie nicht missen.

**Gesamt**

1,8	6
2	6
1,8	6
<b>1,87</b>	

1,71	7
1,86	7
2	7
<b>1,86</b>	

1,67	6
1,83	6
1,67	6
<b>1,72</b>	

1,72	19
1,89	19
1,83	19
<b>1,81</b>	

**Frage 18: B8. Führungsverantwortung**

1. Die Erwartungen meiner Mitarbeiter und die Erwartungen meiner Vorgesetzten sind grundsätzlich vereinbar.
2. Ich bin/wurde für meine Führungsaufgaben hinreichend qualifiziert.
3. Ich wurde zu Beginn meiner Führungsposition gut eingearbeitet und unterstützt.

**Gesamt**

2	6
2	6
2	6
<b>2</b>	

2	7
1	7
1,5	7
<b>1,5</b>	

2	6
1,33	6
1,67	6
<b>1,67</b>	

2	19
1,43	19
1,71	19
<b>1,71</b>	

**Frage 19: B9a. Bildschirm-Arbeitsplatz und Arbeitsumgebung**

1. Mein Arbeitsplatz bietet mit Möglichkeiten zu wechselnden Körperhaltungen.
2. Die Lichtverhältnisse an meinem Arbeitsplatz sind angenehm.
3. Der Geräuschpegel an meinem Arbeitsplatz ermöglicht mir konzentriertes Arbeiten.

**Gesamt**

2,71	7
2	7
2,14	7
<b>2,29</b>	

2,14	7
1,86	7
2,57	7
<b>2,19</b>	

2	6
2,5	6
1,67	6
<b>2,06</b>	

2,3	20
2,1	20
2,15	20
<b>2,18</b>	

**Frage 20: B9b. Andere Arbeitsplätze**

1. Meine Arbeitsaufgaben erfordern und ermöglichen unterschiedliche Körperhaltungen.
2. Es ist möglich, meine Aufgaben in gesundheitlich verträglicher Körperhaltung zu erledigen.
3. Ich habe bei meinen Aufgaben immer ein Gefühl der Sicherheit.

**Gesamt**

2,29	7
1,86	7
1,29	7
<b>1,81</b>	

1,83	6
1,67	6
1,33	6
<b>1,61</b>	

2	6
2,17	6
1,83	6
<b>2</b>	

2,05	19
1,89	19
1,47	19
<b>1,81</b>	

**Frage 21: B10. Schichtarbeit**

1. Ich finde für mich meistens einen Weg, trotz Schichtarbeit gut und lang genug zu schlafen.
2. Ich habe den Eindruck, die Schichtarbeit gesundheitlich gut zu verkraften.
3. Ich finde genügend Zeit für meine privaten Kontakte (Familie/Freunde).

**Gesamt**

2	7
1,67	7
1,83	7
<b>1,83</b>	

1,86	7
1,57	7
1,71	7
<b>1,71</b>	

1,67	6
1,83	6
2	6
<b>1,83</b>	

1,84	20
1,68	20
1,84	20
<b>1,79</b>	

**Frage 22: C1.1 Gesundheitskompetenz**

1. Ich weiß, wie ich meine Arbeiten körpergerecht ausführen kann.

1,57	7
<b>1,81</b>	

1,71	7
<b>1,71</b>	

1,83	6
<b>1,89</b>	

1,7	20
<b>1,8</b>	

2. Mir gelingt es, dies (das körpergerechte Arbeiten) auch immer umzusetzen.

2,29	7

1,86	7

2,17	6

2,1	20

3. Mir gelingt es gut, meine Arbeit aufzuteilen und zu priorisieren.

1,57	7

1,57	7

1,67	6

1,6	20

**Gesamt****Frage 24: C1.2 Arbeitsschutz & Gesundheitsförderung**

10. Ich erhalte verständliche und hilfreiche Unterweisungen zum Arbeitsschutz.

1,71	7

1,71	7

1,83	6
<b>2</b>	

1,75	20
<b>1,9</b>	

11. Mein Unternehmen unterstützt mich hinreichend mit entsprechenden Angeboten.

2,14	7

1,86	7

2,17	6

2,05	20

**Gesamt****Frage 25: D1. Befinden/Gesundheit**

1. Ich fühle mich meistens gesund, motiviert und fit.

1,86	7

1,71	7
<b>1,67</b>	

1,67	6
<b>1,5</b>	

1,75	20
<b>1,67</b>	

2. Meine Arbeit macht mir größtenteils Spaß.

1,86	7

1,71	7

1,33	6

1,65	20

3. Ich erlebe mich in meiner Arbeit als erfolgreich.

1,71	7

1,57	7

1,5	6

1,6	20

**Gesamt****Frage 26: D2. Körperliche Beschwerden. Bitte geben Sie an, inwiefern folgende Aussagen auf Sie zutreffen.**

1. Ich leide nie an Kopfschmerzen.

2,14	7

2	7
<b>1,76</b>	

2,33	6
<b>1,78</b>	

2,15	20
<b>1,73</b>	

2. Ich leide nie an Herzklopfen.

1,43	7

1,57	7

1,67	6

1,55	20

3. Ich leide nie an Atemnot.

1,43	7

1,71	7

1,33	6

1,5	20

**Gesamt****Frage 27: D3. Körperliches Wohlbefinden**

1. Ich wache morgens ausgeschlafen auf.

1,86	7

1,71	7
<b>1,71</b>	

1,83	6
<b>1,89</b>	

1,8	20
<b>1,88</b>	

2. Mich kann kaum etwas aus der Ruhe bringen.

2,14	7

1,57	7

1,67	6

1,8	20

3. Ich habe keine körperlichen Beschwerden.

2,14	7

1,86	7

2,17	6

2,05	20

**Gesamt****Frage 28: D4. Wenn Sie die beste denkbare Arbeitsfähigkeit (Gesundheit, Kraft, Motivation) mit 10 Punkten bewerten und die schlechteste denkbare mit 1 Punkt: Wie viele Punkte vergeben Sie dann für Ihre derzeitige Arbeitsfähigkeit?**

Durchschnittswert:

7,86	7
------	---

7,71	7
------	---

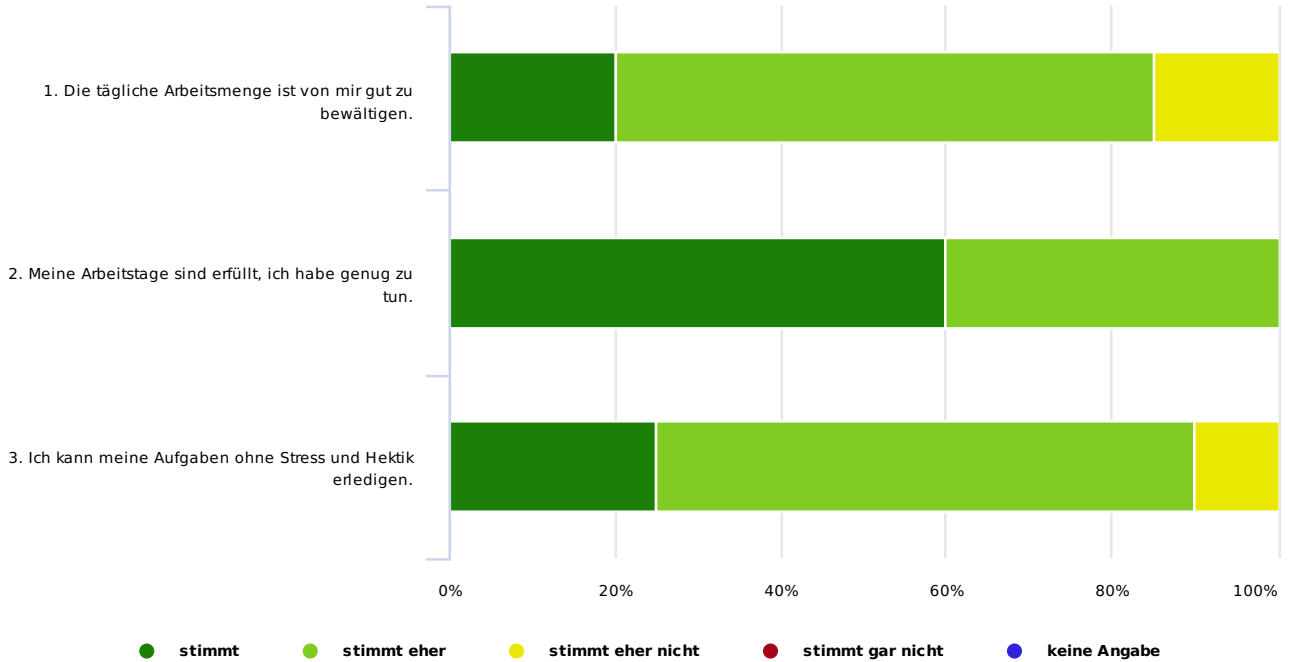
7,33	6
------	---

7,65	20
------	----



## ***5. Häufigkeitsverteilung der Antworten gesamt***

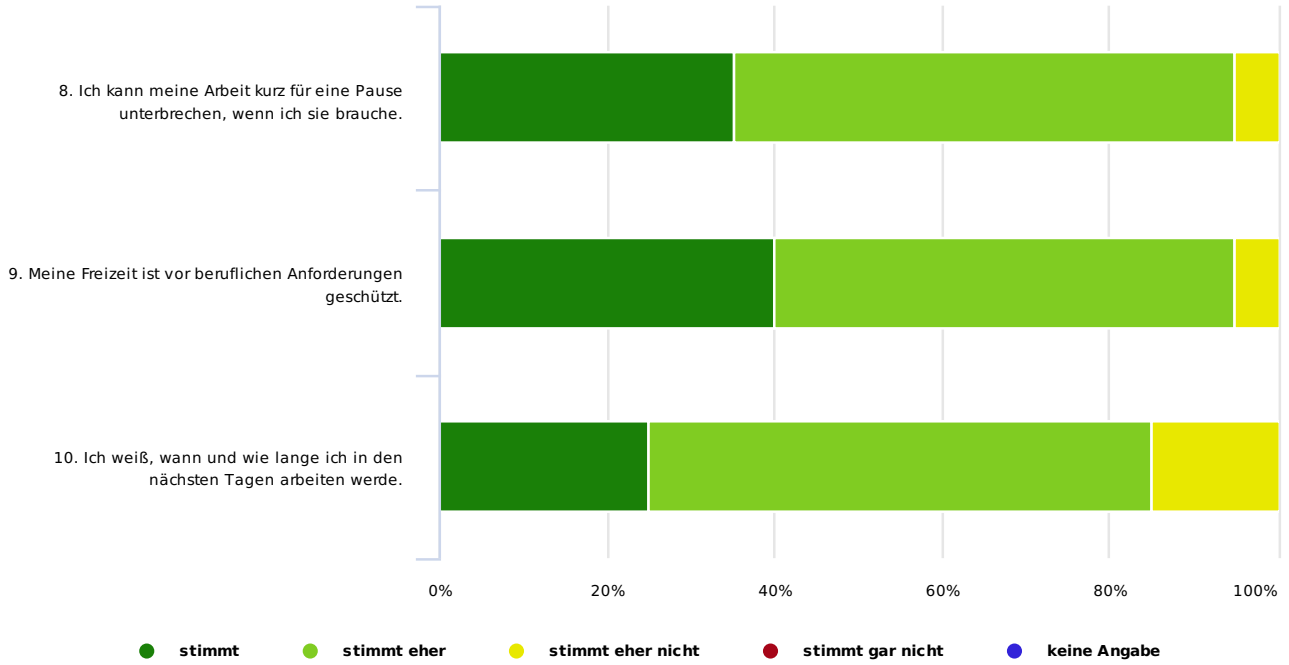
### B1.1 Arbeitsmenge



	stimmt	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht	keine Angabe	ø	
<b>1. Die tägliche Arbeitsmenge ist von mir gut zu bewältigen.</b>	20.00% 4	65.00% 13	15.00% 3	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.95</b>	20
<b>2. Meine Arbeitstage sind erfüllt, ich habe genug zu tun.</b>	60.00% 12	40.00% 8	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.40</b>	20
<b>3. Ich kann meine Aufgaben ohne Stress und Hektik erledigen.</b>	25.00% 5	65.00% 13	10.00% 2	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.85</b>	20

1.73

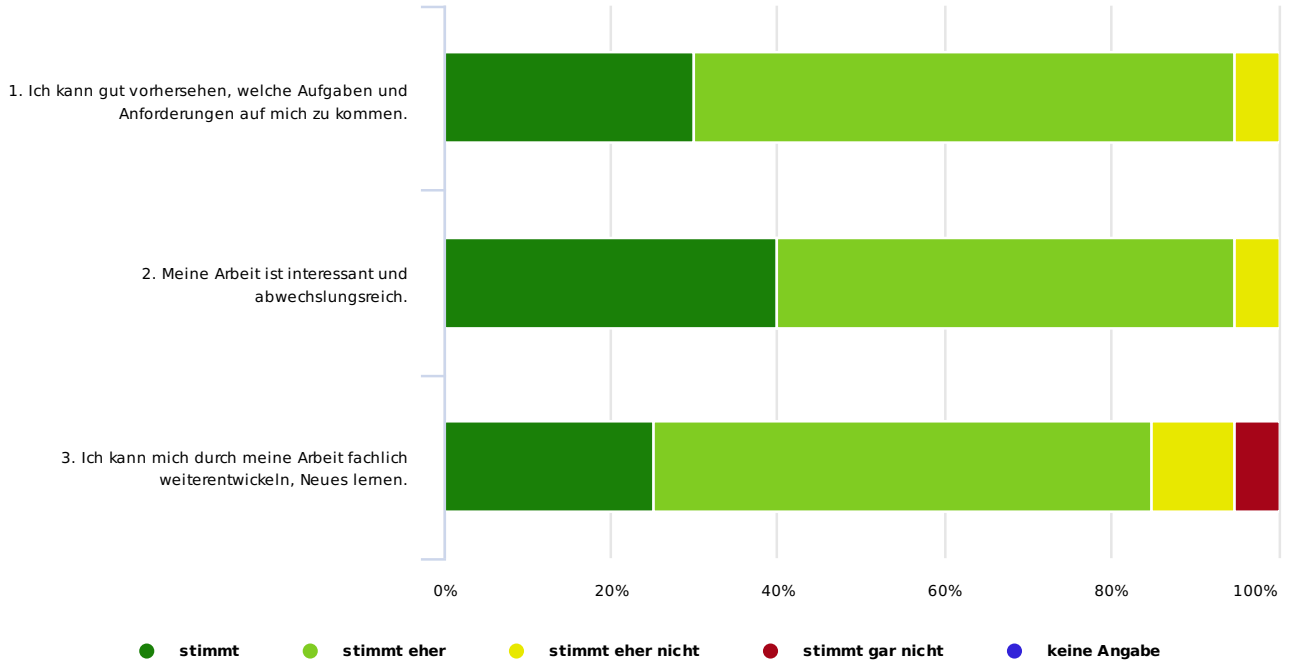
### B1.2 Arbeitszeit



	stimmt	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht	keine Angabe	σ	
<b>8. Ich kann meine Arbeit kurz für eine Pause unterbrechen, wenn ich sie brauche.</b>	35.00% 7	60.00% 12	5.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.70</b>	20
<b>9. Meine Freizeit ist vor beruflichen Anforderungen geschützt.</b>	40.00% 8	55.00% 11	5.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.65</b>	20
<b>10. Ich weiß, wann und wie lange ich in den nächsten Tagen arbeiten werde.</b>	25.00% 5	60.00% 12	15.00% 3	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.90</b>	20

1.75

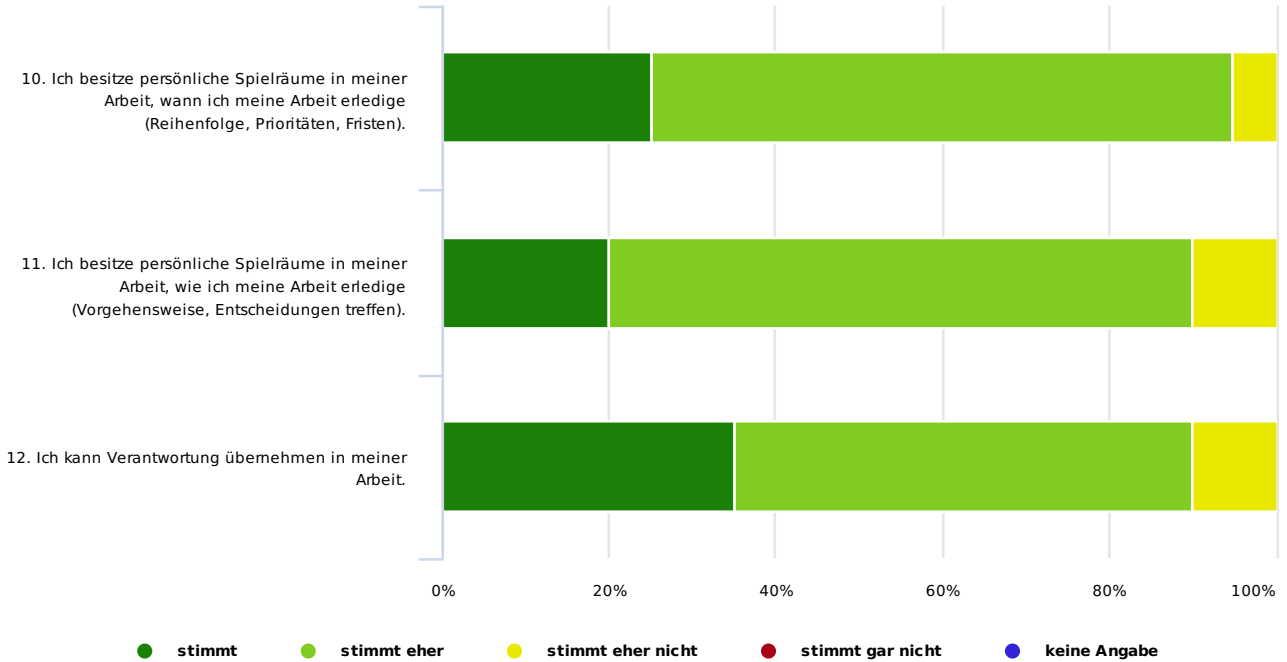
### B2.1 Arbeitsinhalte



	stimmt	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht	keine Angabe	ø	
<b>1. Ich kann gut vorhersehen, welche Aufgaben und Anforderungen auf mich zu kommen.</b>	30.00% 6	65.00% 13	5.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.75</b>	20
<b>2. Meine Arbeit ist interessant und abwechslungsreich.</b>	40.00% 8	55.00% 11	5.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.65</b>	20
<b>3. Ich kann mich durch meine Arbeit fachlich weiterentwickeln, Neues lernen.</b>	25.00% 5	60.00% 12	10.00% 2	5.00% 1	0.00% 0	<b>1.95</b>	20

1.78

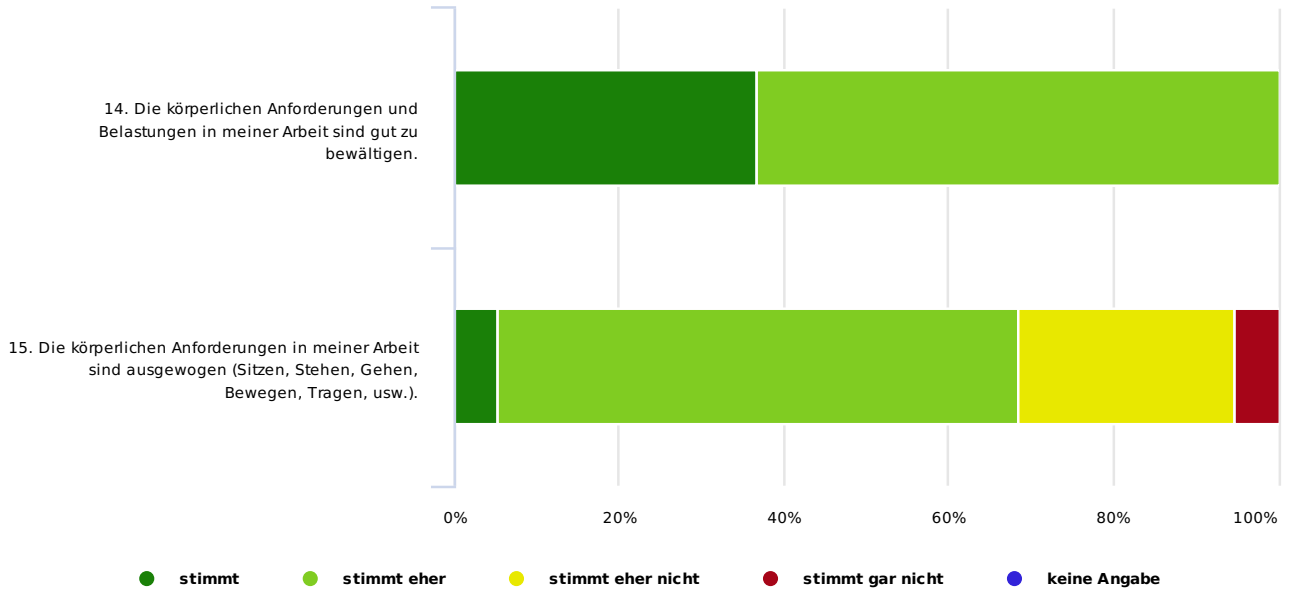
## B2.2 Verantwortung



	stimmt	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht	keine Angabe	Ø	
<b>10. Ich besitze persönliche Spielräume in meiner Arbeit, wann ich meine Arbeit erledige (Reihenfolge, Prioritäten, Fristen).</b>	25.00% 5	70.00% 14	5.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.80</b>	20
<b>11. Ich besitze persönliche Spielräume in meiner Arbeit, wie ich meine Arbeit erledige (Vorgehensweise, Entscheidungen treffen).</b>	20.00% 4	70.00% 14	10.00% 2	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.90</b>	20
<b>12. Ich kann Verantwortung übernehmen in meiner Arbeit.</b>	35.00% 7	55.00% 11	10.00% 2	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.75</b>	20

1.82

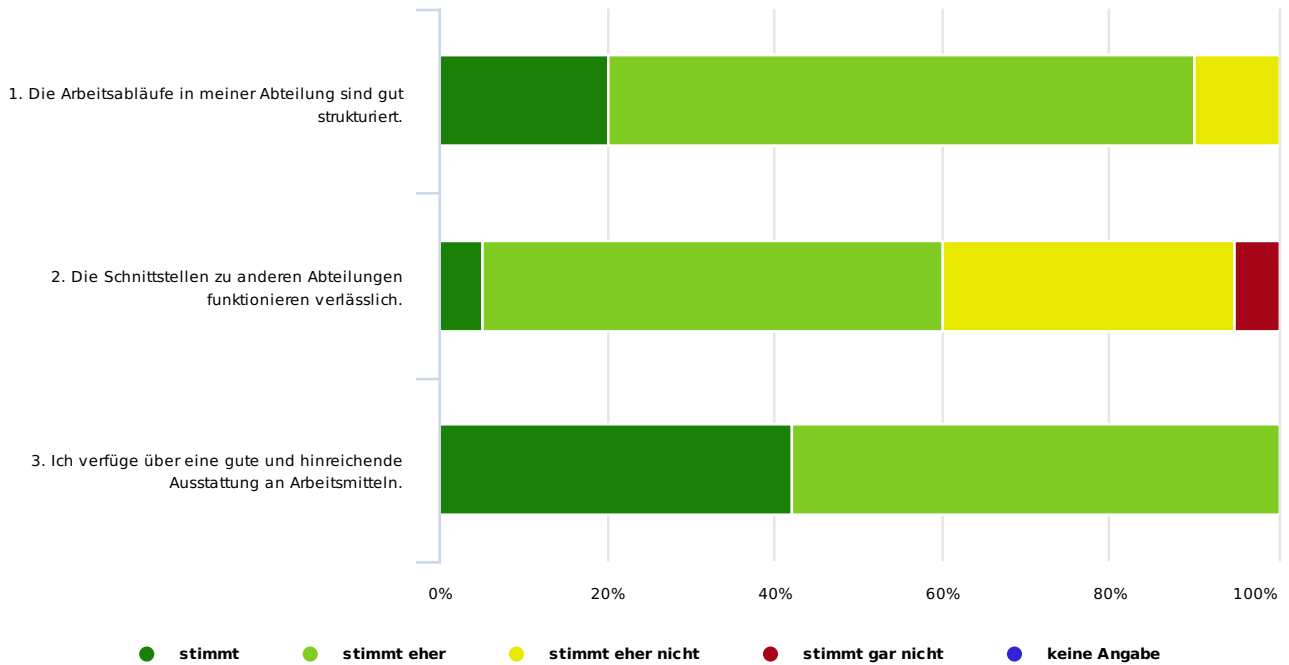
### B2.3 Körperliche Anforderungen



	stimmt	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht	keine Angabe	σ	
14. Die körperlichen Anforderungen und Belastungen in meiner Arbeit sind gut zu bewältigen.	36.84% 7	63.16% 12	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	1.63	19
15. Die körperlichen Anforderungen in meiner Arbeit sind ausgewogen (Sitzen, Stehen, Gehen, Bewegen, Tragen, usw.).	5.26% 1	63.16% 12	26.32% 5	5.26% 1	0.00% 0	2.32	19

1.97

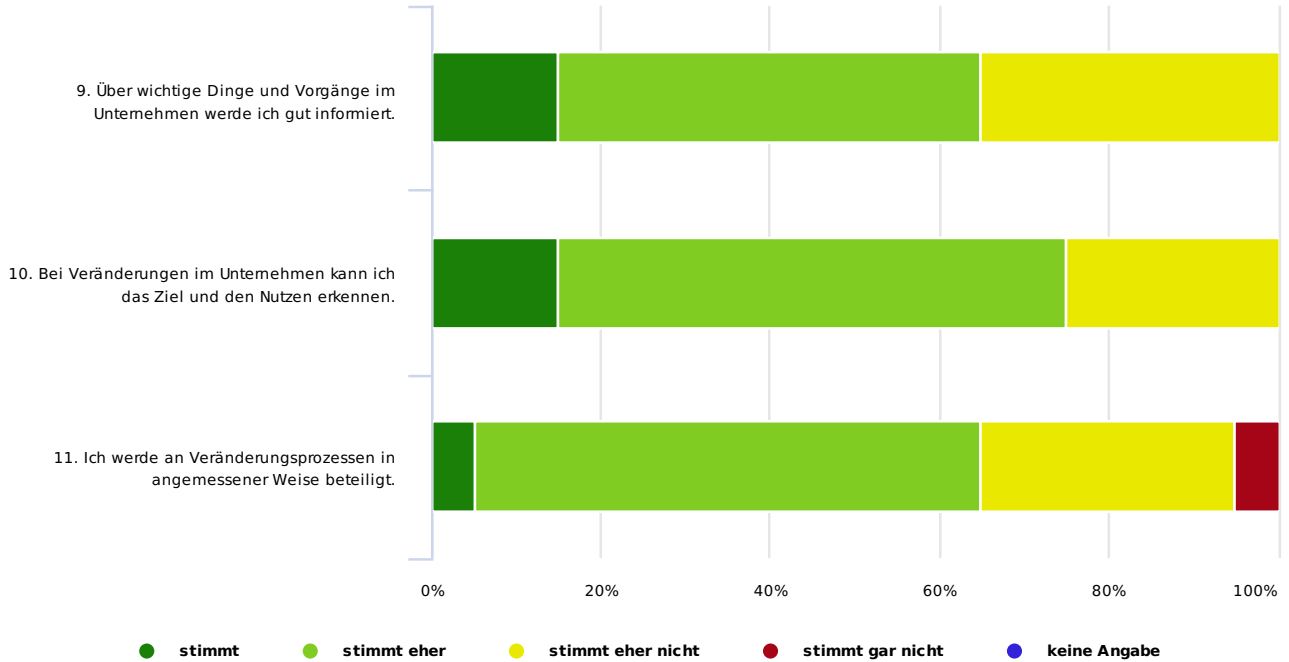
### B3.1 Arbeitsorganisation



	stimmst	stimmst eher	stimmst eher nicht	stimmst gar nicht	keine Angabe	Ø	
<b>1. Die Arbeitsabläufe in meiner Abteilung sind gut strukturiert.</b>	20.00% 4	70.00% 14	10.00% 2	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.90</b>	20
<b>2. Die Schnittstellen zu anderen Abteilungen funktionieren verlässlich.</b>	5.00% 1	55.00% 11	35.00% 7	5.00% 1	0.00% 0	<b>2.40</b>	20
<b>3. Ich verfüge über eine gute und hinreichende Ausstattung an Arbeitsmitteln.</b>	42.11% 8	57.89% 11	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.58</b>	19

1.97

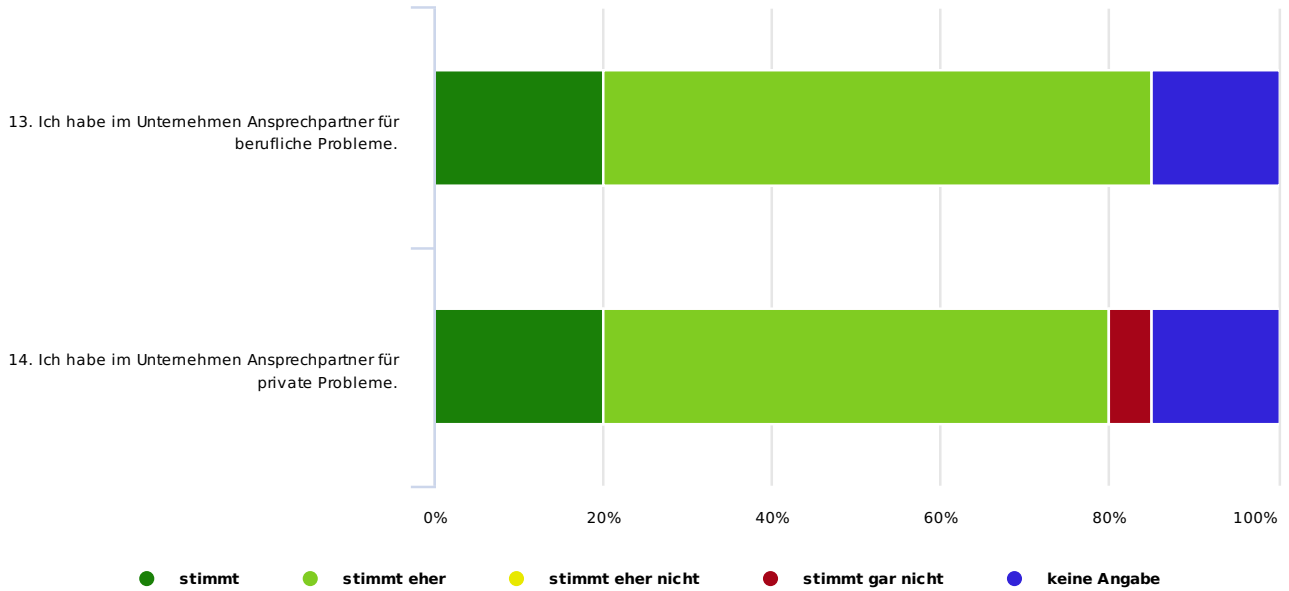
### B3.2 Beteiligung & Zukunftsperspektiven



	stimmt	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht	keine Angabe	σ	
<b>9. Über wichtige Dinge und Vorgänge im Unternehmen werde ich gut informiert.</b>	15.00% 3	50.00% 10	35.00% 7	0.00% 0	0.00% 0	<b>2.20</b>	20
<b>10. Bei Veränderungen im Unternehmen kann ich das Ziel und den Nutzen erkennen.</b>	15.00% 3	60.00% 12	25.00% 5	0.00% 0	0.00% 0	<b>2.10</b>	20
<b>11. Ich werde an Veränderungsprozessen in angemessener Weise beteiligt.</b>	5.00% 1	60.00% 12	30.00% 6	5.00% 1	0.00% 0	<b>2.35</b>	20



### B3.3 Ansprechpartner bei Problemen

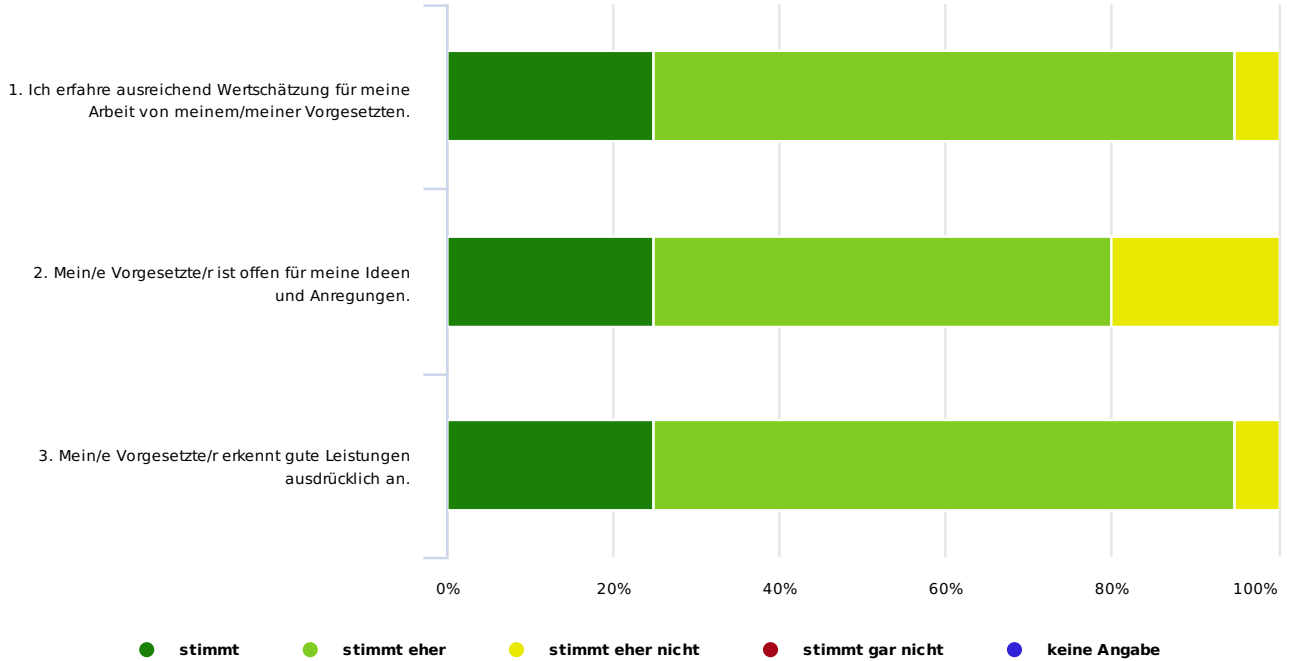


	stimmt	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht	keine Angabe	$\bar{x}$	
13. Ich habe im Unternehmen Ansprechpartner für berufliche Probleme.	20.00% 4	65.00% 13	0.00% 0	0.00% 0	15.00% 3	1.76	20
14. Ich habe im Unternehmen Ansprechpartner für private Probleme.	20.00% 4	60.00% 12	0.00% 0	5.00% 1	15.00% 3	1.88	20

1.82

## B4.1 Führungsverhalten - Wertschätzung & Partizipation

Fragen beziehen sich auf den direkten Vorgesetzten/ die direkte Vorgesetzte

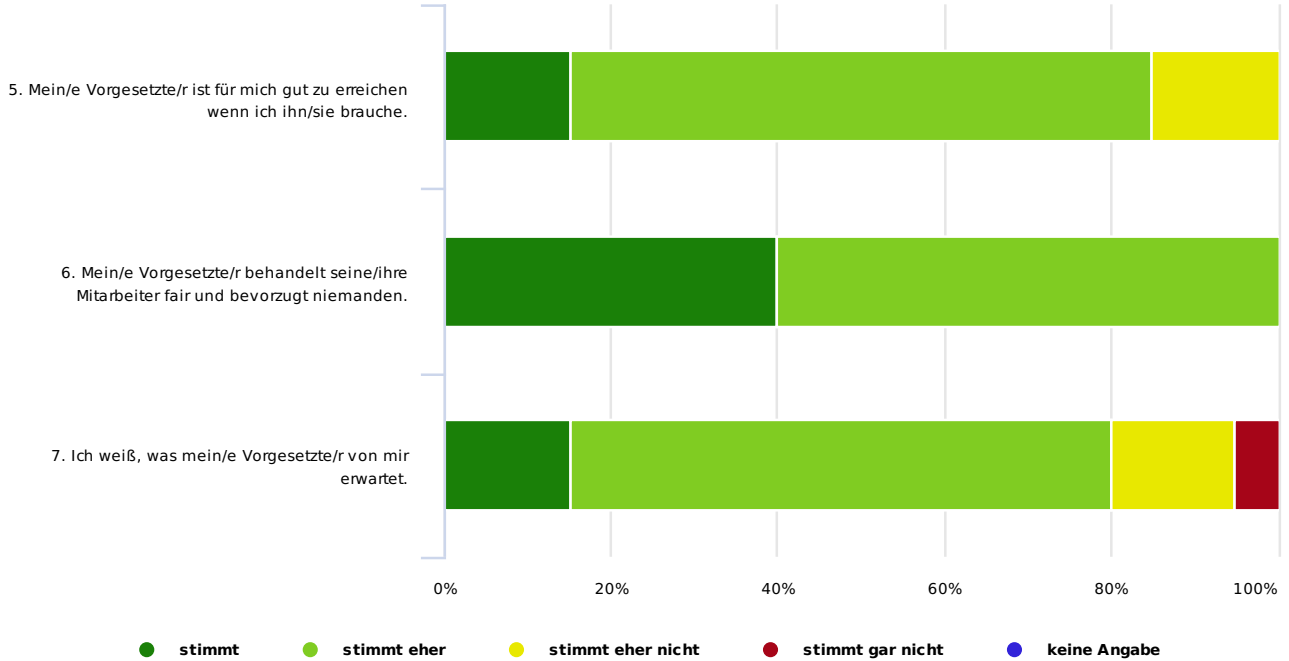


	stimmt	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht	keine Angabe	Ø	
1. Ich erfahre ausreichend Wertschätzung für meine Arbeit von meinem/meiner Vorgesetzten.	25.00% 5	70.00% 14	5.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1.80	20
2. Mein/e Vorgesetzte/r ist offen für meine Ideen und Anregungen.	25.00% 5	55.00% 11	20.00% 4	0.00% 0	0.00% 0	1.95	20
3. Mein/e Vorgesetzte/r erkennt gute Leistungen ausdrücklich an.	25.00% 5	70.00% 14	5.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1.80	20

1.85

## B4.2 Führungsverhalten - Kommunikation & Umgang

Fragen beziehen sich auf den direkten Vorgesetzten/ die direkte Vorgesetzte

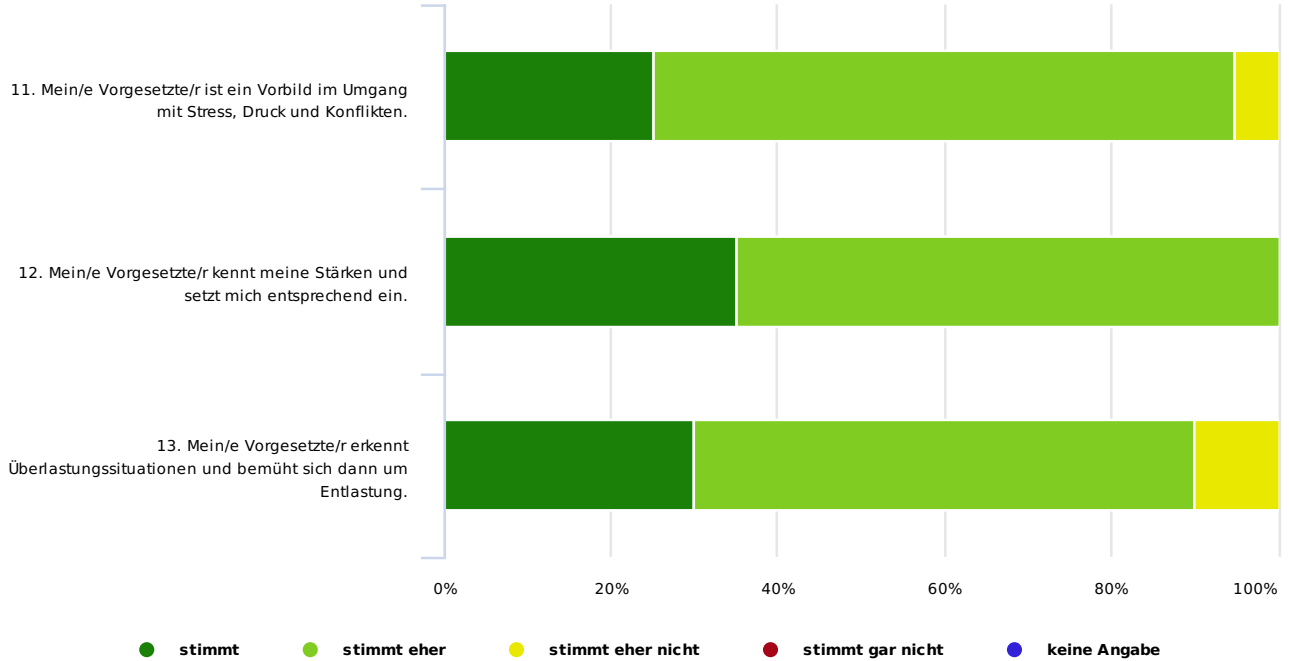


	stimmt	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht	keine Angabe	Ø	
5. Mein/e Vorgesetzte/r ist für mich gut zu erreichen wenn ich ihn/sie brauche.	15.00% 3	70.00% 14	15.00% 3	0.00% 0	0.00% 0	2.00	20
6. Mein/e Vorgesetzte/r behandelt seine/ihre Mitarbeiter fair und bevorzugt niemanden.	40.00% 8	60.00% 12	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	1.60	20
7. Ich weiß, was mein/e Vorgesetzte/r von mir erwartet.	15.00% 3	65.00% 13	15.00% 3	5.00% 1	0.00% 0	2.10	20

1.90

### B4.3 Führungsverhalten - Personalmanagement & Rücksichtnahme

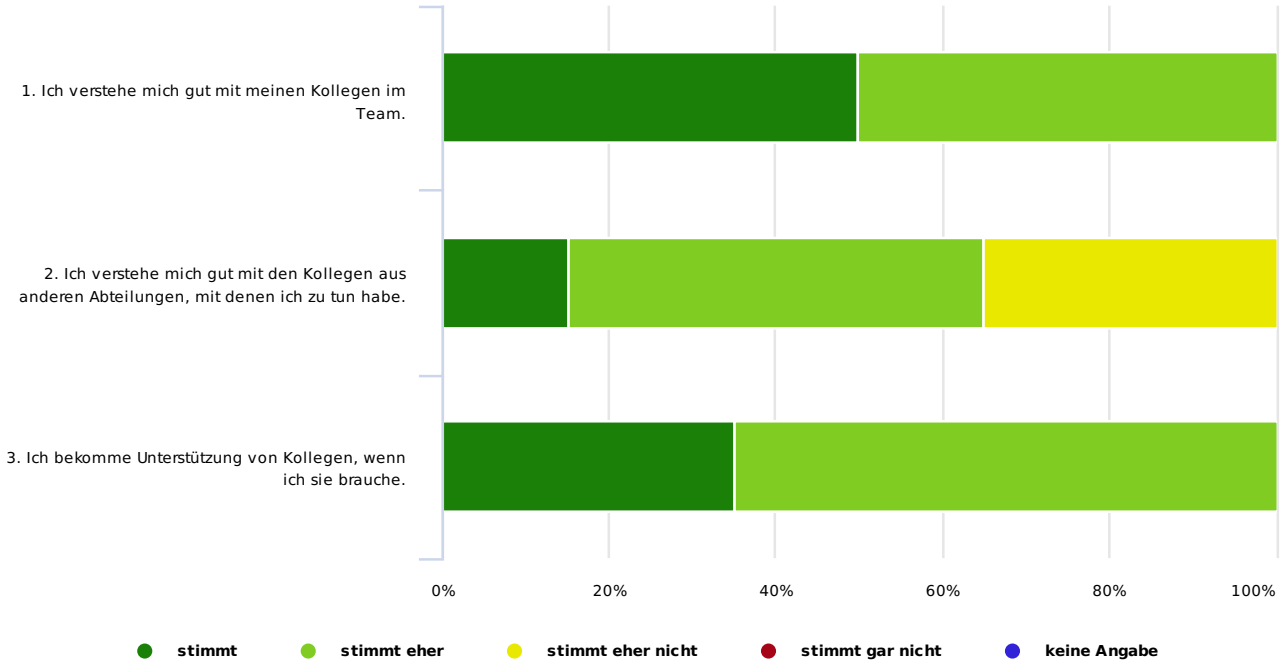
Fragen beziehen sich auf den direkten Vorgesetzten/ die direkte Vorgesetzte



	stimmt	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht	keine Angabe	Ø	
11. Mein/e Vorgesetzte/r ist ein Vorbild im Umgang mit Stress, Druck und Konflikten.	25.00% 5	70.00% 14	5.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1.80	20
12. Mein/e Vorgesetzte/r kennt meine Stärken und setzt mich entsprechend ein.	35.00% 7	65.00% 13	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	1.65	20
13. Mein/e Vorgesetzte/r erkennt Überlastungssituationen und bemüht sich dann um Entlastung.	30.00% 6	60.00% 12	10.00% 2	0.00% 0	0.00% 0	1.80	20

1.75

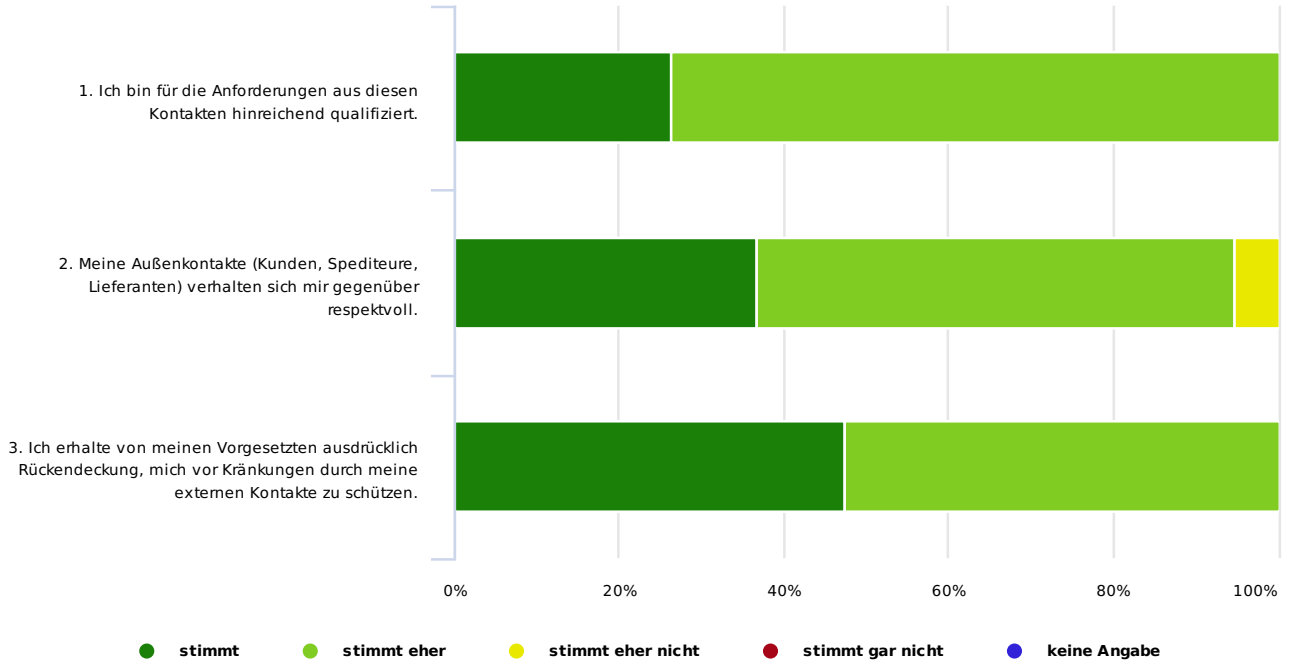
### B5. Teamarbeit



	stimmt	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht	keine Angabe	σ	
<b>1. Ich verstehe mich gut mit meinen Kollegen im Team.</b>	50.00% 10	50.00% 10	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.50</b>	20
<b>2. Ich verstehe mich gut mit den Kollegen aus anderen Abteilungen, mit denen ich zu tun habe.</b>	15.00% 3	50.00% 10	35.00% 7	0.00% 0	0.00% 0	<b>2.20</b>	20
<b>3. Ich bekomme Unterstützung von Kollegen, wenn ich sie brauche.</b>	35.00% 7	65.00% 13	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.65</b>	20

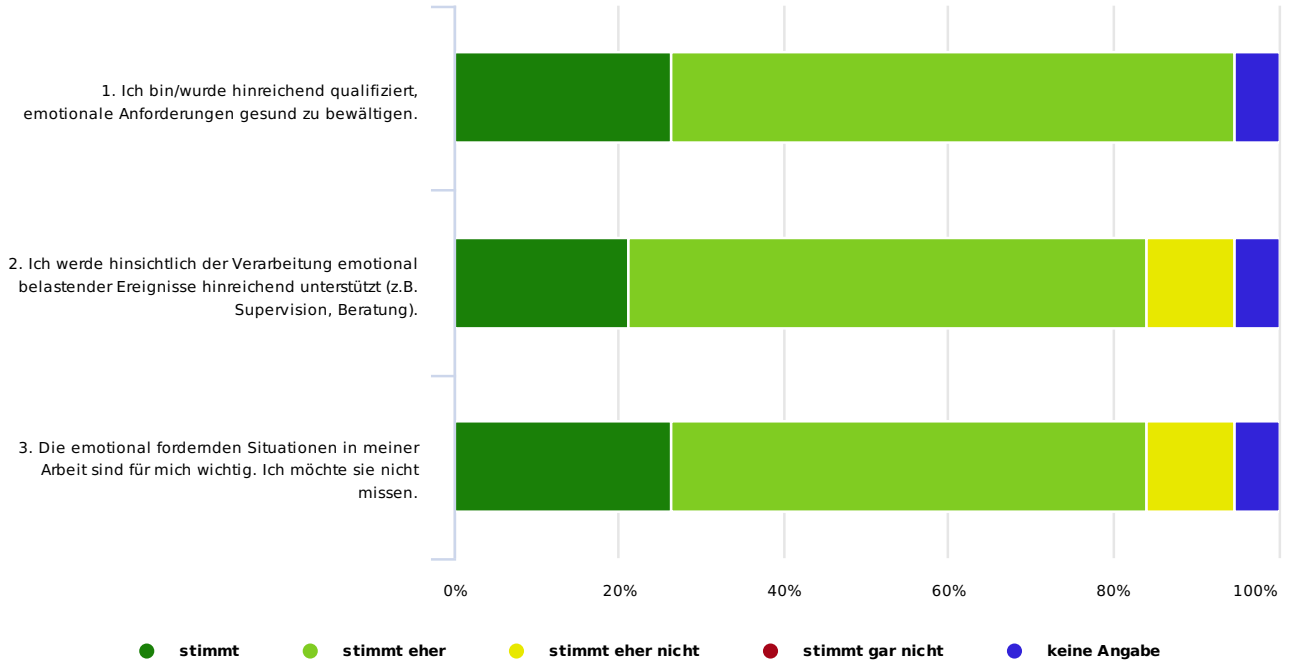
1.78

## B6. Außenkontakte



	stimmt	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht	keine Angabe	σ	
<b>1. Ich bin für die Anforderungen aus diesen Kontakten hinreichend qualifiziert.</b>	26.32% 5	73.68% 14	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.74</b>	19
<b>2. Meine Außenkontakte (Kunden, Spediteure, Lieferanten) verhalten sich mir gegenüber respektvoll.</b>	36.84% 7	57.89% 11	5.26% 1	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.68</b>	19
<b>3. Ich erhalte von meinen Vorgesetzten ausdrücklich Rückendeckung, mich vor Kränkungen durch meine externen Kontakte zu schützen.</b>	47.37% 9	52.63% 10	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.53</b>	19

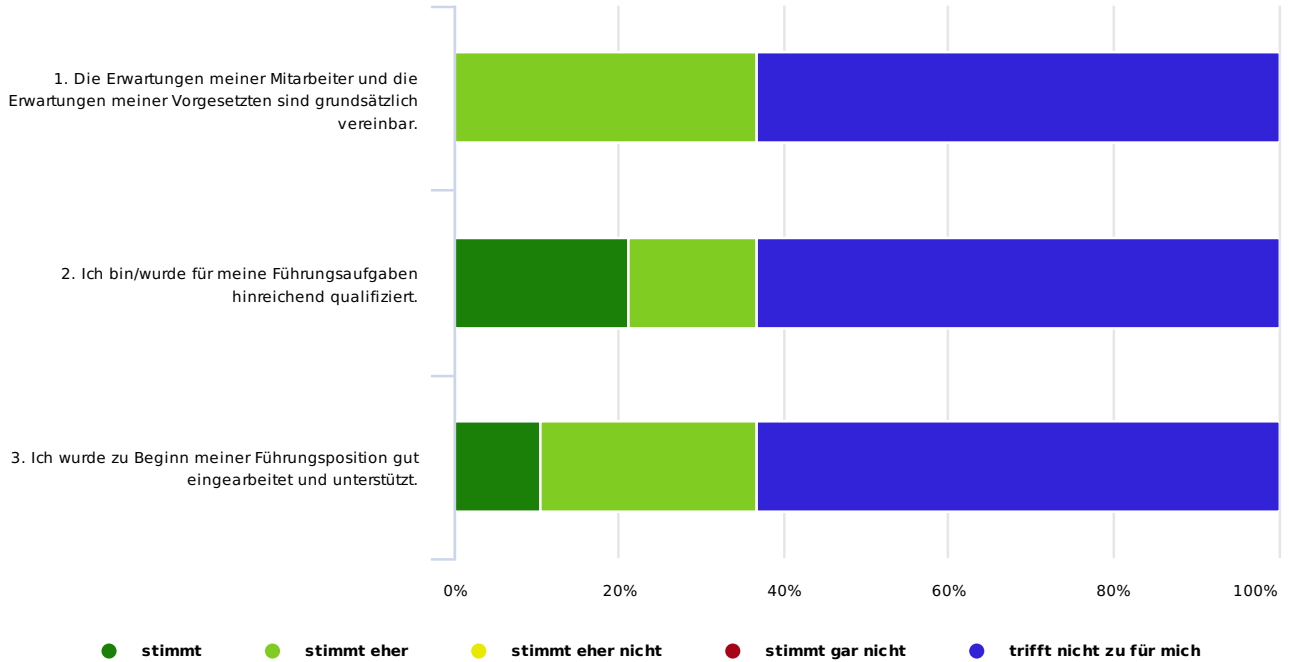
## B7. Emotionsarbeit



	stimmt	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht	keine Angabe	σ	
<b>1. Ich bin/wurde hinreichend qualifiziert, emotionale Anforderungen gesund zu bewältigen.</b>	26.32% 5	68.42% 13	0.00% 0	0.00% 0	5.26% 1	<b>1.72</b>	19
<b>2. Ich werde hinsichtlich der Verarbeitung emotional belastender Ereignisse hinreichend unterstützt (z.B. Supervision, Beratung).</b>	21.05% 4	63.16% 12	10.53% 2	0.00% 0	5.26% 1	<b>1.89</b>	19
<b>3. Die emotional fordernden Situationen in meiner Arbeit sind für mich wichtig. Ich möchte sie nicht missen.</b>	26.32% 5	57.89% 11	10.53% 2	0.00% 0	5.26% 1	<b>1.83</b>	19

1.81

### B8. Führungsverantwortung

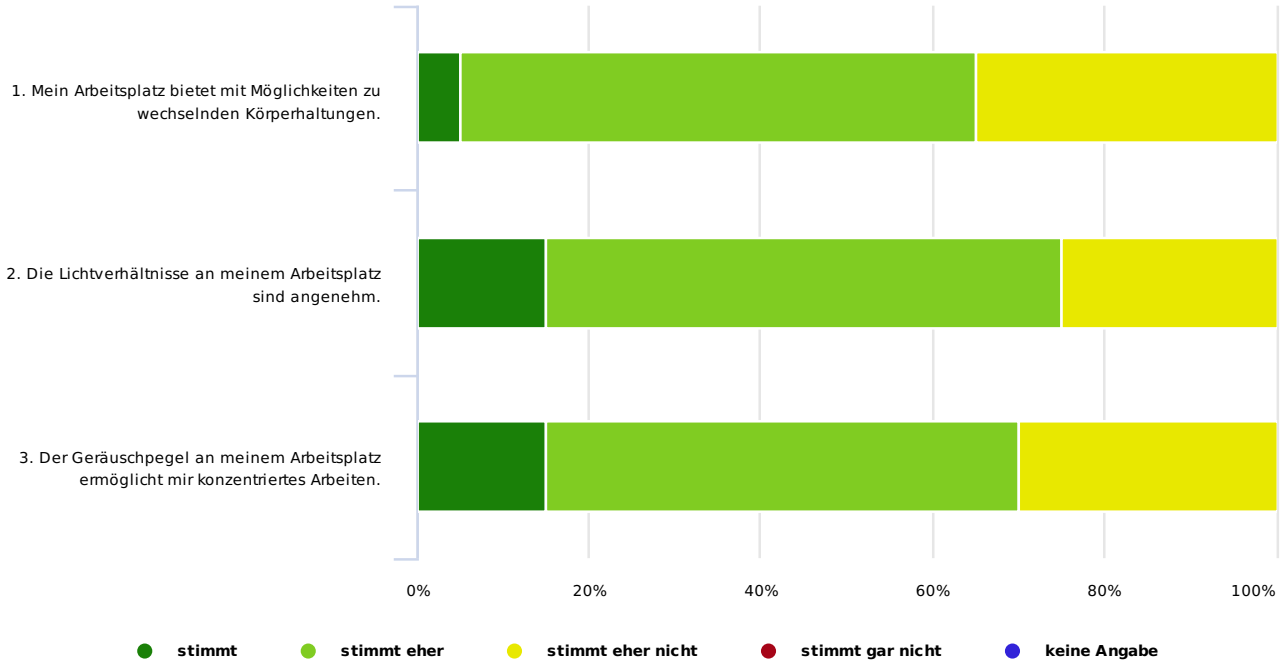


	stimmt	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht	trifft nicht zu für mich	σ	
<b>1. Die Erwartungen meiner Mitarbeiter und die Erwartungen meiner Vorgesetzten sind grundsätzlich vereinbar.</b>	0.00% 0	36.84% 7	0.00% 0	0.00% 0	63.16% 12	<b>2.00</b>	19
<b>2. Ich bin/wurde für meine Führungsaufgaben hinreichend qualifiziert.</b>	21.05% 4	15.79% 3	0.00% 0	0.00% 0	63.16% 12	<b>1.43</b>	19
<b>3. Ich wurde zu Beginn meiner Führungsposition gut eingearbeitet und unterstützt.</b>	10.53% 2	26.32% 5	0.00% 0	0.00% 0	63.16% 12	<b>1.71</b>	19

1.71

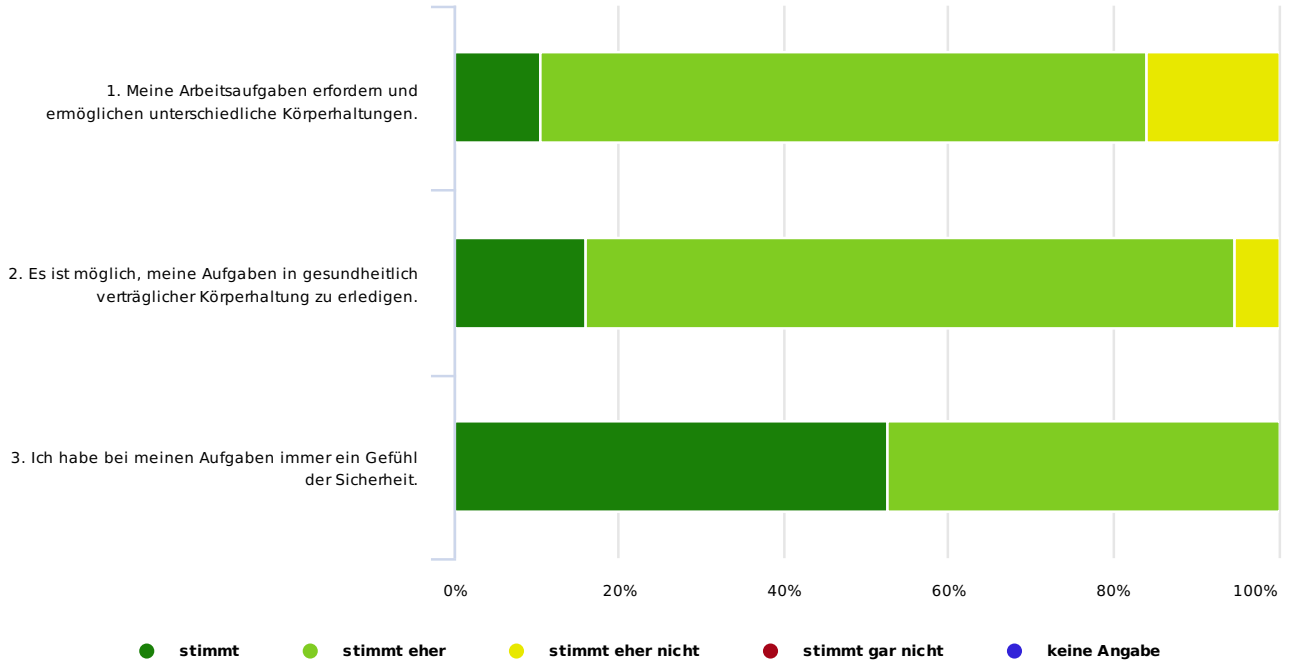


### B9a. Bildschirm-Arbeitsplatz und Arbeitsumgebung



	stimmt	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht	keine Angabe	σ	
<b>1. Mein Arbeitsplatz bietet mit Möglichkeiten zu wechselnden Körperhaltungen.</b>	5.00% 1	60.00% 12	35.00% 7	0.00% 0	0.00% 0	<b>2.30</b>	20
<b>2. Die Lichtverhältnisse an meinem Arbeitsplatz sind angenehm.</b>	15.00% 3	60.00% 12	25.00% 5	0.00% 0	0.00% 0	<b>2.10</b>	20
<b>3. Der Geräuschpegel an meinem Arbeitsplatz ermöglicht mir konzentriertes Arbeiten.</b>	15.00% 3	55.00% 11	30.00% 6	0.00% 0	0.00% 0	<b>2.15</b>	20

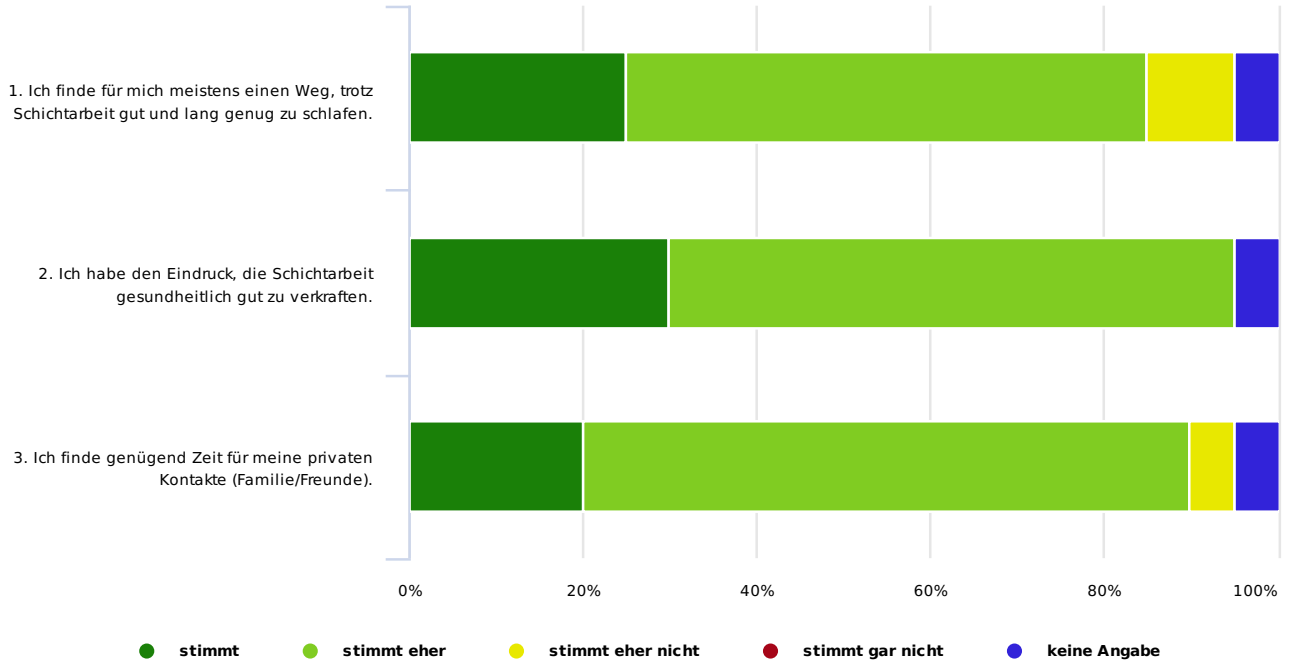
### B9b. Andere Arbeitsplätze



	stimmt	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht	keine Angabe	ø	
<b>1. Meine Arbeitsaufgaben erfordern und ermöglichen unterschiedliche Körperhaltungen.</b>	10.53% 2	73.68% 14	15.79% 3	0.00% 0	0.00% 0	<b>2.05</b>	19
<b>2. Es ist möglich, meine Aufgaben in gesundheitlich verträglicher Körperhaltung zu erledigen.</b>	15.79% 3	78.95% 15	5.26% 1	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.89</b>	19
<b>3. Ich habe bei meinen Aufgaben immer ein Gefühl der Sicherheit.</b>	52.63% 10	47.37% 9	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.47</b>	19

1.81

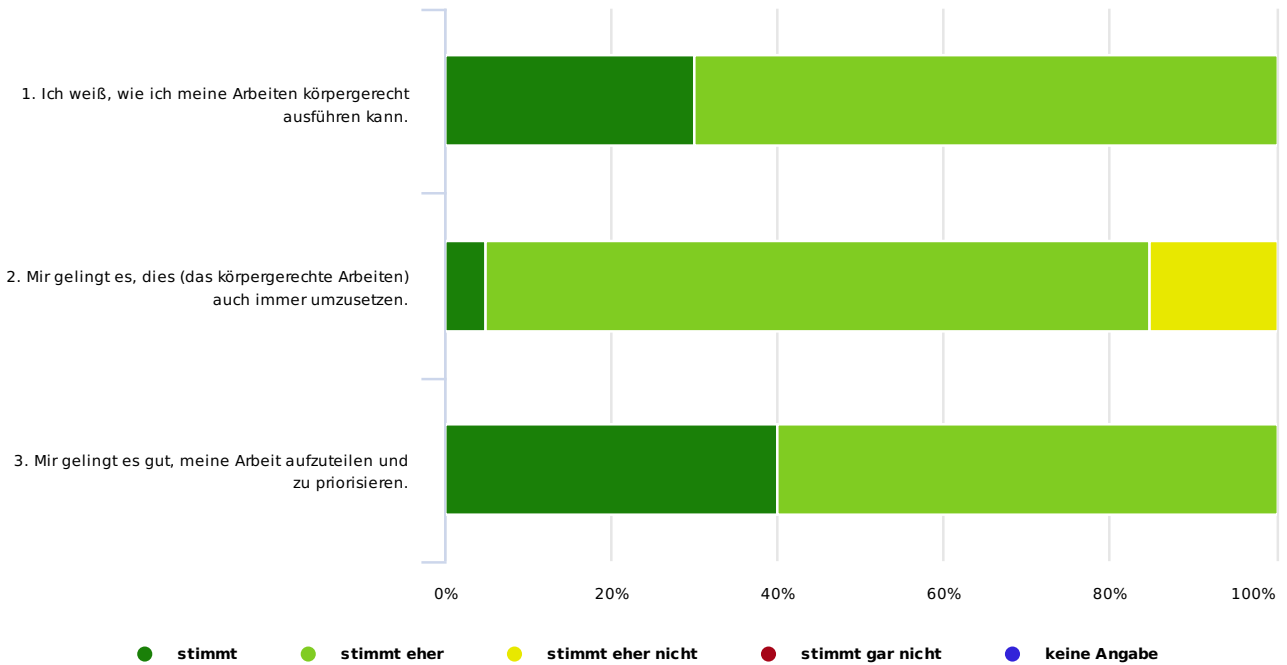
### B10. Schichtarbeit



	stimmt	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht	keine Angabe	σ	
1. Ich finde für mich meistens einen Weg, trotz Schichtarbeit gut und lang genug zu schlafen.	25.00% 5	60.00% 12	10.00% 2	0.00% 0	5.00% 1	1.84	20
2. Ich habe den Eindruck, die Schichtarbeit gesundheitlich gut zu verkraften.	30.00% 6	65.00% 13	0.00% 0	0.00% 0	5.00% 1	1.68	20
3. Ich finde genügend Zeit für meine privaten Kontakte (Familie/Freunde).	20.00% 4	70.00% 14	5.00% 1	0.00% 0	5.00% 1	1.84	20

1.79

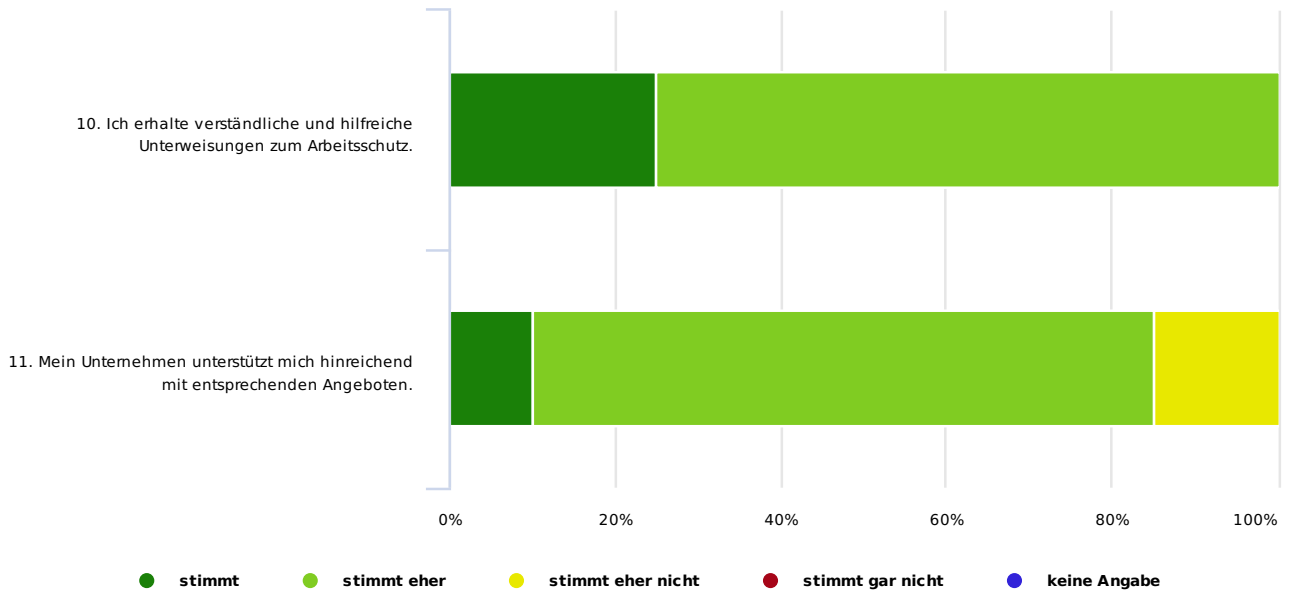
### C1.1 Gesundheitskompetenz



	stimmt	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht	keine Angabe	σ	
<b>1. Ich weiß, wie ich meine Arbeiten körpergerecht ausführen kann.</b>	30.00% 6	70.00% 14	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.70</b>	20
<b>2. Mir gelingt es, dies (das körpergerechte Arbeiten) auch immer umzusetzen.</b>	5.00% 1	80.00% 16	15.00% 3	0.00% 0	0.00% 0	<b>2.10</b>	20
<b>3. Mir gelingt es gut, meine Arbeit aufzuteilen und zu priorisieren.</b>	40.00% 8	60.00% 12	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.60</b>	20

1.80

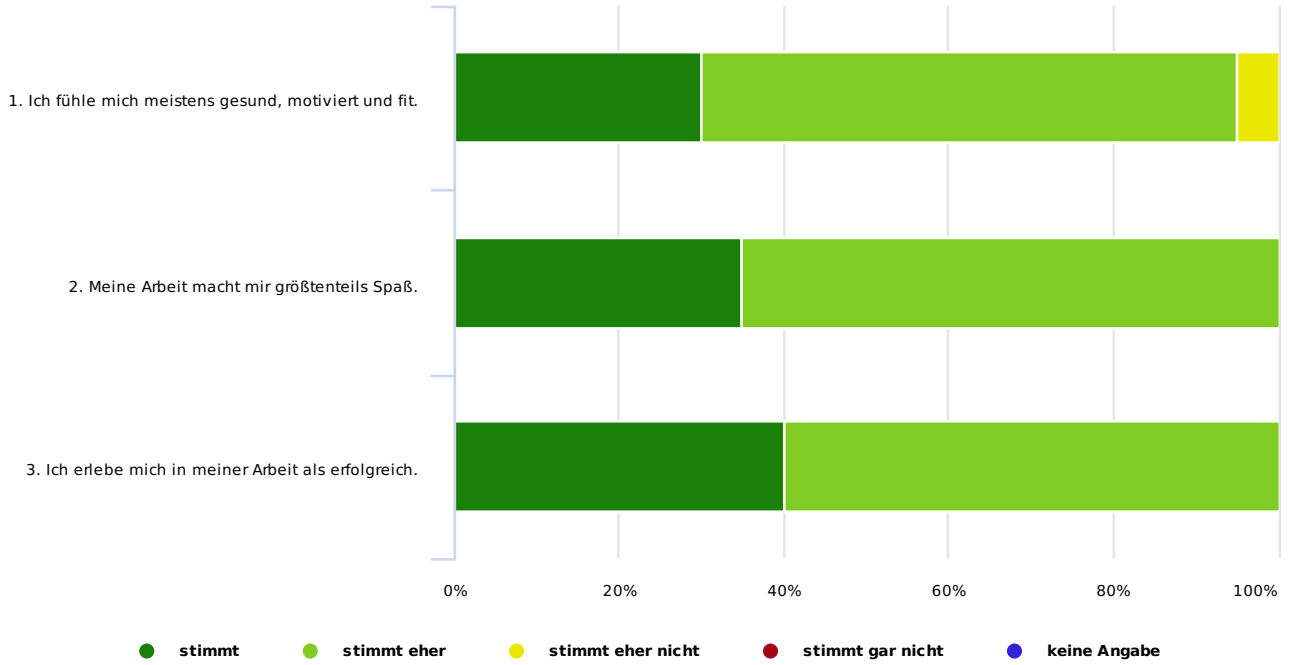
### C1.2 Arbeitsschutz & Gesundheitsförderung



	stimmt	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht	keine Angabe	σ	
10. Ich erhalte verständliche und hilfreiche Unterweisungen zum Arbeitsschutz.	25.00% 5	75.00% 15	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	1.75	20
11. Mein Unternehmen unterstützt mich hinreichend mit entsprechenden Angeboten.	10.00% 2	75.00% 15	15.00% 3	0.00% 0	0.00% 0	2.05	20

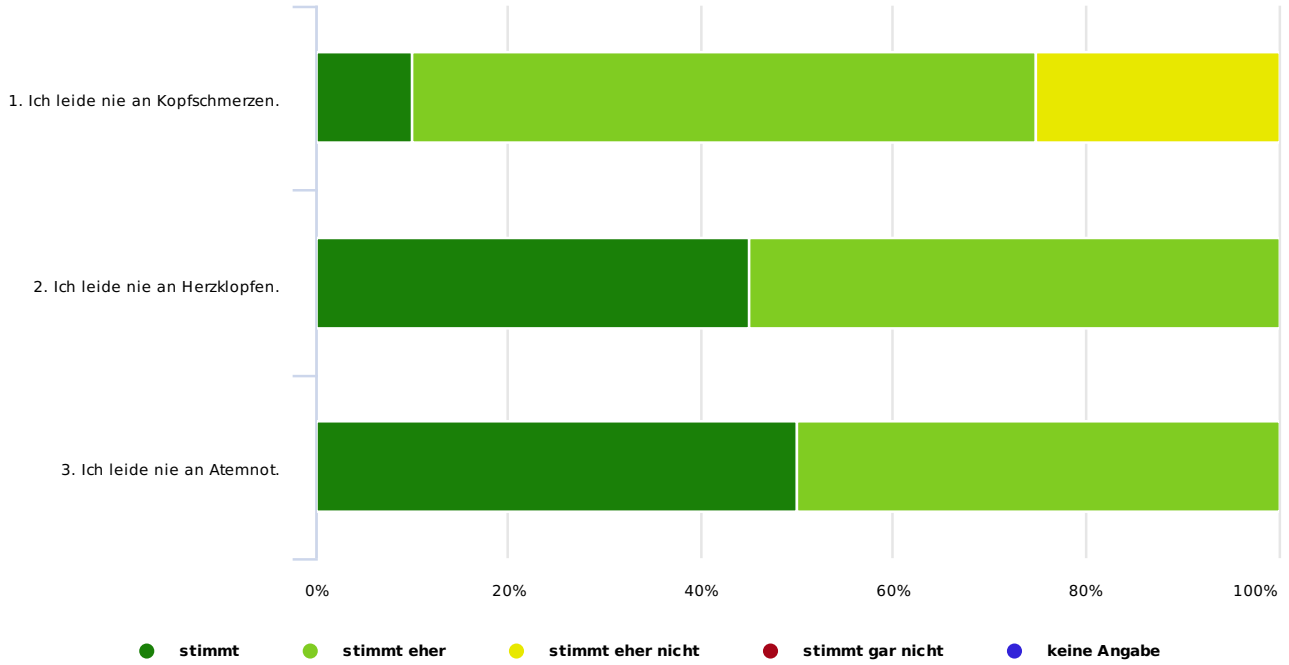
1.90

### D1. Befinden/Gesundheit



	stimmt	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht	keine Angabe	ø	
<b>1. Ich fühle mich meistens gesund, motiviert und fit.</b>	30.00% 6	65.00% 13	5.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.75</b>	20
<b>2. Meine Arbeit macht mir größtenteils Spaß.</b>	35.00% 7	65.00% 13	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.65</b>	20
<b>3. Ich erlebe mich in meiner Arbeit als erfolgreich.</b>	40.00% 8	60.00% 12	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.60</b>	20
						<b>1.67</b>	

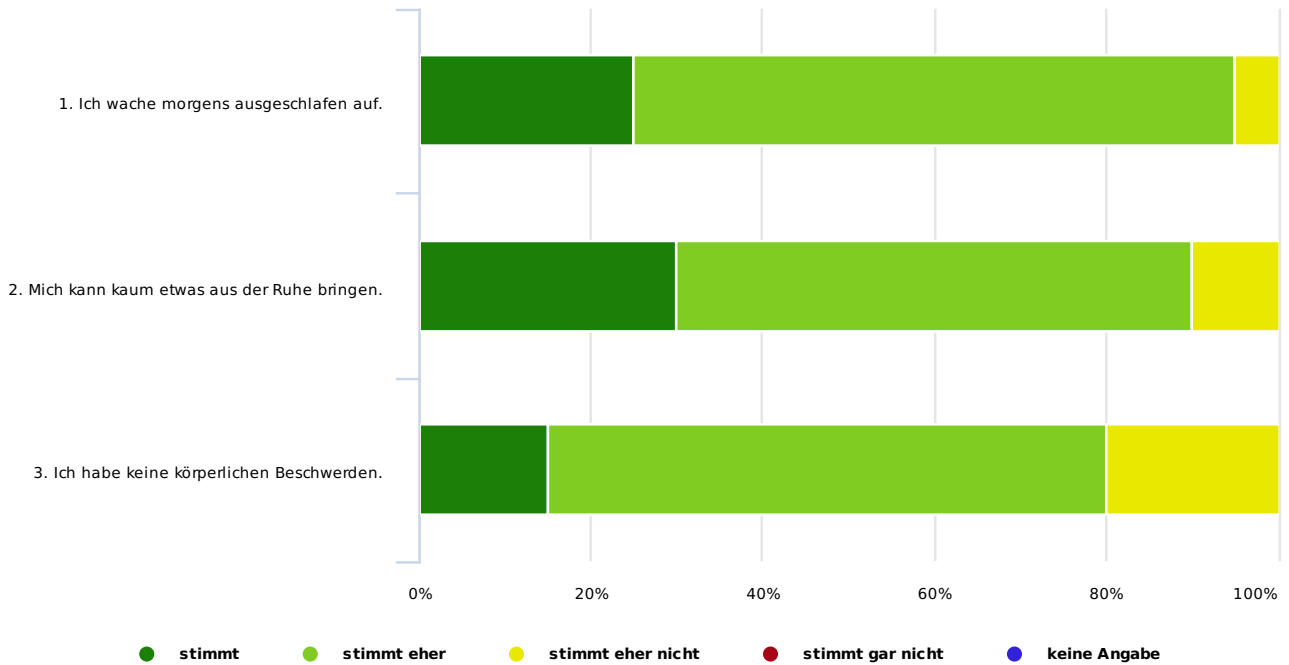
D2. Körperliche Beschwerden. Bitte geben Sie an, inwiefern folgende Aussagen auf Sie zutreffen.



	stimmt	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht	keine Angabe	σ	
<b>1. Ich leide nie an Kopfschmerzen.</b>	10.00% 2	65.00% 13	25.00% 5	0.00% 0	0.00% 0	<b>2.15</b>	20
<b>2. Ich leide nie an Herzklopfen.</b>	45.00% 9	55.00% 11	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.55</b>	20
<b>3. Ich leide nie an Atemnot.</b>	50.00% 10	50.00% 10	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.50</b>	20

1.73

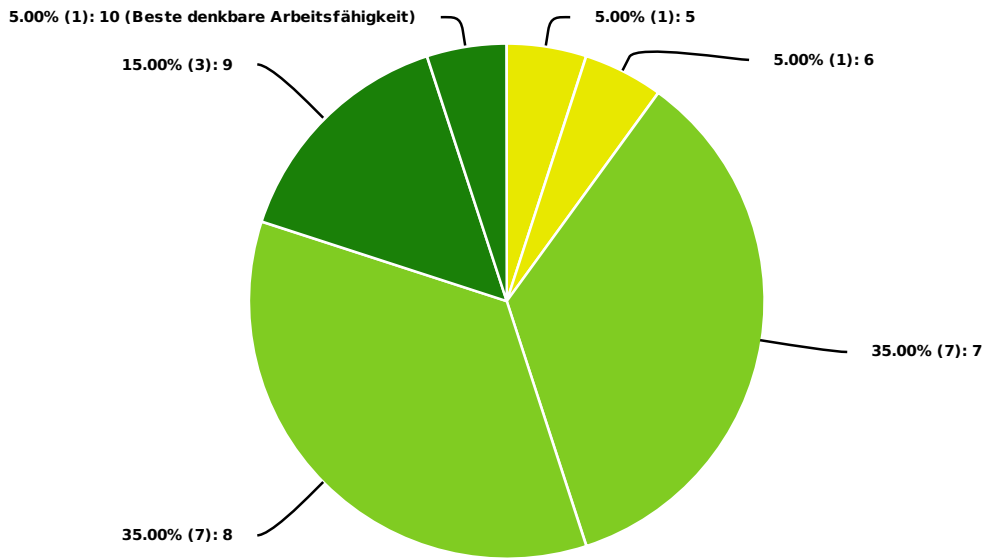
### D3. Körperliches Wohlbefinden



	stimmt	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht	keine Angabe	σ	
<b>1. Ich wache morgens ausgeschlafen auf.</b>	25.00% 5	70.00% 14	5.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.80</b>	20
<b>2. Mich kann kaum etwas aus der Ruhe bringen.</b>	30.00% 6	60.00% 12	10.00% 2	0.00% 0	0.00% 0	<b>1.80</b>	20
<b>3. Ich habe keine körperlichen Beschwerden.</b>	15.00% 3	65.00% 13	20.00% 4	0.00% 0	0.00% 0	<b>2.05</b>	20
						<b>1.88</b>	



D4. Wenn Sie die beste denkbare Arbeitsfähigkeit (Gesundheit, Kraft, Motivation) mit 10 Punkten bewerten und die schlechteste denkbare mit 1 Punkt: Wie viele Punkte vergeben Sie dann für Ihre derzeitige Arbeitsfähigkeit?



1 (Schlechteste denkbare Arbeitsfähigkeit)	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	5.00%	1
6	5.00%	1
7	35.00%	7
8	35.00%	7
9	15.00%	3
10 (Beste denkbare Arbeitsfähigkeit)	5.00%	1

20

Durchschnittswert: 7.65

## ***6. Freitextangaben***

4. Frageseite:  
23. Frage 1 7

Folgende Angebote wünsche ich mir \_\_\_\_\_ 100.00% 7

7

**Folgende Angebote wünsche ich mir \_\_\_\_\_**

Angebote zur Stressbewältigung

Rückenschule

Kooperation mit Fitnessstudio wäre wünschenswert.

Höhenverstellbare Arbeitsgeräte/Möbel

Besserer Lärmschutz

Kurs zum Thema Meditation/Stressbewältigung

Yoga-Kurs für den Rücken

## ***7. Handlungsempfehlungen***

## HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN

<b>TÄTIGKEITSGRUPPE</b>	<b>MAßNAHME</b>
TÄTIGKEITSGRUPPE 1	<p>MA FOKUSGRUPPE ZU FOLGENDEN THEMEN:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- SCHNITTSTELLEN ZU ANDEREN ABTEILUNGEN</li><li>- BETEILIGUNG AN UND VERSTÄNDNIS FÜR VERÄNDERUNGEN IM UNTERNEHMEN</li><li>- GESUNDES ARBEITEN AM BILDSCHIRM</li><li>- EINSEITIGE KÖRPERLICHE BELASTUNG</li></ul> <p>BEGEHUNG DES ARBEITSPLATZES MIT ARBEITSSCHUTZ, UM LÖSUNGEN FÜR EINSEITIGE KÖRPERLICHE BELASTUNG ZU FINDEN</p> <p>ÜBERPRÜFUNG DER KOMMUNIKATION &amp; ERÖRTERUNG VON MÖGLICHKEITEN ZUR PARTIZIPATION MIT FÜHRUNGSKRÄFTEN, GGF. IN FORM EINES WORKSHOPS</p>
TÄTIGKEITSGRUPPE 2	<p>MA FOKUSGRUPPE ZU FOLGENDEN THEMEN:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ERWARTUNGEN DES VORGESETZTEN</li><li>- GERÄUSCHPEGEL AM ARBEITSPLATZ</li></ul> <p>FÜHRUNGSKRÄFTE WORKSHOP ZUM THEMA ERWARTUNGSMANAGEMENT / GESUND FÜHREN</p> <p>BEGEHUNG DES ARBEITSPLATZES MIT DEM ARBEITSSCHUTZ, UM URSACHEN UND LÖSUNGEN FÜR LÄRMBELASTUNG ZU FINDEN</p>
TÄTIGKEITSGRUPPE 3	<p>MA FOKUSGRUPPE ZU FOLGENDEN THEMEN:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- KOMMUNIKATION MIT ANDEREN ABTEILUNGEN</li><li>- LICHTVERHÄLTNISSE AM ARBEITSPLATZ</li></ul> <p>BEGEHUNG DES ARBEITSPLATZES MIT DEM ARBEITSSCHUTZ, UM URSACHEN UND LÖSUNGEN FÜR SCHLECHTE LICHTVERHÄLTNISSE ZU FINDEN</p> <p>GGF. FOKUSGRUPPE MIT FÜHRUNGSKRÄFTEN ZUM THEMA KOMMUNIKATION ZWISCHEN ABTEILUNGEN</p>

## ANGABEN ZUR DURCHFÜHRUNG

Dienstleister:	UBGM – Unternehmensberatung für Betriebliches Gesundheitsmanagement
Durchführung:	Stefan Buchner, Gesundheitswissenschaftler (MPH), Studium der Arbeits- & Organisationspsychologie Felix Rump, Occupational Health Psychologist (MSc)
Projektleitung:	Stefan Buchner, Gesundheitswissenschaftler (MPH), Studium der Arbeits- & Organisationspsychologie
Auswertung:	Felix Rump, Occupational Health Psychologist (MSc) Zeitraum: 07/2018 bis 08/2018
Messinstrument:	BGM Gesundheitsmonitor
Version:	Deutsch

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns unter [www.gesundheitsmanagement24.de](http://www.gesundheitsmanagement24.de) oder rufen Sie gern an unter 0800-0242400.