

# GESUND FÜHREN V – KRANKENRÜCKKEHRGESPÄRÄCHE: DIALOG MIT FINGERSPITZENGEFÜHL

➤ 1-tägiges Seminar

## Rahmenbedingungen im Rückkehrgespräch

1. **Rechtliche Aspekte im KRG**
  - Was darf ich fragen und was nicht? – Gesetzliche Rahmenbedingungen und Fakten
  - Aufklärung des Mitarbeiters zur Verschwiegenheit
  - Mehr Sicherheit – Bestimmungen zum Datenschutz, Datenspeicherung und zur Datenweitergabe
  - Dokumentation – Ein Muss oder Kann?
  - Krankenrückkehrgespräche & betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM)
2. **Krankenrückkehrgespräche als Führungsaufgabe**
  - Sinnvolle Integration des Krankenrückkehrgespräches in einen verantwortungsvollen Führungsstil
  - Krankenrückkehrgespräche & Fehlzeitenreduktion
  - Verortung und Verantwortlichkeiten des Vorgesetzten
  - Möglichkeiten und Grenzen der Führungsverantwortung
  - KRG als Chance – Arbeitsplatzbedingte Krankheitsursachen erkennen
  - Eskalationsstufen 1.2.3 – Unterschiedliche Ziele und Situationen

## Kommunikation & Persönlichkeit

3. **Unterschiedliche Blickwinkel & Einstellungen**
  - Der Mitarbeiter – die Situation und Hintergründe aus Sicht des Rückkehrenden
  - Das Unternehmen – Situation und Ziele des Krankenrückkehrgespräches aus Unternehmenssicht
  - Der Vorgesetzte – das Krankenrückkehrgespräch aus der Sicht des Vorgesetzten
4. **Krankenrückkehrgespräche führen**
  - Grundregeln einer bedachten Kommunikation mit Fingerspitzengefühl
  - Mitarbeiter & Vorgesetzter – Ängste und Befürchtungen auf beiden Seiten
  - Eine vertrauensvolle Situation schaffen
  - PRAXIS 1: Das Krankenrückkehrgespräch als Rollenspiel mit Feedbackrunde
  - PRAXIS 2: Das Krankenrückkehrgespräch als Rollenspiel mit Feedbackrunde
  - PRAXIS 3: Ein Leitfaden – Verbindliche Vereinbarungen und ihre Umsetzungskontrolle



Termine

INHOUSE auf Anfrage

➤ MEHR INFOS