

GESUND FÜHREN V – KRANKENRÜCKKEHRGESPÄRÄCHE: DIALOG MIT FINGERSPITZENGEFÜHL

> 1-tägiges Seminar

1. Rahmenbedingungen im Krankenrückkehrgespräch (KRG)
 - Krankenrückkehrgespräche in Zeiten des demografischen Wandels
 - Rückkehrgespräche im Rahmen der Fürsorgepflicht
 - Rechtliche Aspekte im KRG – Rechte und Pflichten
 - Was darf ich fragen und was nicht? – Gesetzliche Rahmenbedingungen und Fakten
 - Aufklärung des Mitarbeiters zur Verschwiegenheit
 - Mehr Sicherheit – Bestimmungen zum Datenschutz, Datenspeicherung und zur Datenweitergabe
 - Dokumentation – Ein Muss oder Kann?
 - Krankenrückkehrgespräche & Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM)
2. Krankenrückkehrgespräche als Führungsaufgabe
 - Krankenrückkehrgespräche als Führungsinstrument
 - Sinnvolle Integration des Krankenrückkehrgesprächs in einen verantwortungsvollen Führungsstil
 - Krankenrückkehrgespräche & Fehlzeitenreduktion
 - Verortung und Verantwortlichkeiten des Vorgesetzten
 - Möglichkeiten und Grenzen der Führungsverantwortung
 - KRG als Chance – Arbeitsplatzbedingte Krankheitsursachen erkennen
 - Eskalationsstufen 1,2,3 – Unterschiedliche Ziele und Situationen

KOMMUNIKATION & PERSÖNLICHKEITEN

3. Unterschiedliche Blickwinkel & Einstellungen
 - Der Mitarbeiter – Situation und Hintergründe aus Sicht des Rückkehrenden
 - Das Unternehmen – Situation und Ziele des Krankenrückkehrgesprächs aus Unternehmenssicht
 - Der Vorgesetzte – Krankenrückkehrgespräch aus der Sicht des Vorgesetzten
4. Gesundheitsförderliche Maßnahmen als Führungskraft umsetzen



Termine

INHOUSE auf Anfrage

> MEHR INFOS

5. Krankenrückkehrgespräche führen
 - Grundregeln einer bedachten Kommunikation mit Fingerspitzengefühl
 - Mitarbeiter & Vorgesetzter – Ängste und Befürchtungen auf beiden Seiten
 - Eine vertrauensvolle Situation schaffen

Praxis: Ein Leitfaden – Verbindliche Vereinbarungen und ihre Umsetzungskontrolle – Fallbeispiel 1

Praxis: Krankenrückkehrgespräche als Rollenspiel mit Feedbackrunde – Fallbeispiel 2

Praxis: Krankenrückkehrgespräche als Rollenspiel mit Feedbackrunde – Fallbeispiel 3